



Izvješće pučke pravobraniteljice

Analiza stanja ljudskih prava
i jednakosti u Hrvatskoj

2023.

Zagreb, ožujak 2024.



| | |
|--|----|
| 1. UVOD..... | 2 |
| 2. ANALIZA I OCJENA STANJA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA I JEDNAKOSTI | 9 |
| 2.1. Pravo na dobro upravljanje..... | 9 |
| 2.2. Pravo na zdravlje..... | 14 |
| 2.2.1. Zdravstvena zaštita (Dostupnost, Pristupačnost, Prihvatljivost i Kvaliteta) | 14 |
| 2.2.2. Onkološki pacijenti..... | 19 |
| 2.2.3. Palijativna skrb..... | 21 |
| 2.2.4. Mentalno zdravlje..... | 23 |
| 2.2.5. Zdravstveno osiguranje..... | 23 |
| 2.3. Pravo na rad..... | 33 |
| 2.3.1. Nezaposlene osobe..... | 34 |
| 2.3.2. Radni odnosi u državnoj službi, javnim službama i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi | 35 |
| 2.3.3. Radni odnosi u gospodarstvu i obrtu..... | 38 |
| 2.4. Diskriminacija pri zapošljavanju i na radu | 41 |
| 2.4.1. Diskriminacija pri zapošljavanju..... | 42 |
| 2.4.2. Diskriminacija u području rada | 42 |
| 2.4.3. Strani radnici (državljeni trećih zemalja)..... | 44 |
| 2.4.4. Digitalne radne platforme | 49 |
| 2.5. Prava starijih osoba..... | 50 |
| 2.5.1. Socijalna sigurnost starijih osoba | 50 |
| 2.5.2. Domovi za starije i nemoćne | 52 |
| 2.5.3. Obilasci domova za starije i nemoćne osobe..... | 57 |
| 2.5.4. Nasilje nad starijim osobama..... | 62 |
| 2.5.5. Ugovori o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju..... | 65 |
| 2.5.6. Mirovinsko osiguranje | 68 |
| 2.6. Diskriminacija temeljem dobi..... | 69 |
| 2.7. Mladi..... | 73 |
| 2.8. Pravo na obrazovanje i diskriminacija temeljem obrazovanja | 76 |
| 2.9. Socijalna skrb: Siromaštvo i ljudska prava..... | 79 |
| 2.9.1. Sustav socijalne skrbi..... | 79 |
| 2.9.2. Podrška najsiromašnijima | 84 |
| 2.9.3. Beskućnici..... | 86 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 2.10. | Pravo na adekvatno stanovanje..... | 90 |
| 2.10.1. | Stanovanje..... | 90 |
| 2.10.2. | Energetsko siromaštvo..... | 99 |
| 2.10.3. | Pravo na vodu i vodne usluge..... | 103 |
| 2.10.4. | Stambeno zbrinjavanje..... | 107 |
| 2.11. | Utjecaj potresa na ostvarivanje ljudskih prava..... | 114 |
| 2.12. | Graditeljstvo..... | 123 |
| 2.13. | Imovinskopravni odnosi..... | 125 |
| 2.14. | Prava potrošača..... | 127 |
| 2.15. | Prava hrvatskih branitelja i civilnih stradalnika iz Domovinskog rata..... | 128 |
| 2.15.1. | Prava hrvatskih branitelja..... | 128 |
| 2.15.2. | Civilni stradalnici iz Domovinskog rata..... | 130 |
| 2.16. | Prava nacionalnih manjina..... | 133 |
| 2.17. | Diskriminacija temeljem rasnog ili etničkog podrijetla..... | 141 |
| 2.18. | Osobe raseljene iz Ukrajine..... | 153 |
| 2.19. | Diskriminacija temeljem vjere i sloboda vjeroispovijedi..... | 156 |
| 2.20. | Pravosuđe..... | 160 |
| 2.20.1. | Jačanje učinkovitosti pravosuđa..... | 161 |
| 2.20.2. | Pritužbe na rad pravosuđa..... | 164 |
| 2.20.3. | Digitalizacija pravosuđa..... | 167 |
| 2.20.4. | Ovrhe i stečajevi..... | 170 |
| 2.20.5. | Besplatna pravna pomoć..... | 176 |
| 2.20.6. | Sudska praksa u predmetima vezanim uz diskriminaciju..... | 179 |
| 2.20.7. | Zločini iz mržnje..... | 186 |
| 2.20.8. | Podrška žrtvama i svjedocima..... | 189 |
| 2.20.9. | Postupanje Europskog suda za ljudska prava..... | 192 |
| 2.21. | Izražavanje u javnom prostoru..... | 200 |
| 2.21.1. | Sloboda izražavanja i govor mržnje..... | 200 |
| 2.21.2. | Novinarske slobode i mediji..... | 204 |
| 2.21.3. | Neredi na sportskim natjecanjima..... | 205 |
| 2.22. | Javno okupljanje..... | 206 |
| 2.23. | Pravo na privatnost..... | 209 |
| 2.24. | Umjetna inteligencija..... | 212 |
| 2.25. | Branitelji ljudskih prava..... | 215 |
| 2.26. | Pravo na čist, zdrav i održiv okoliš..... | 218 |
| 3. | ZAŠTITA PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI..... | 229 |



| | | |
|---|--|-----|
| 3.1. | Unutarnje prijavljivanje nepravilnosti..... | 231 |
| 3.2. | Vanjsko prijavljivanje nepravilnosti..... | 234 |
| 3.3. | Javno razotkrivanje..... | 238 |
| 3.4. | Sudska praksa..... | 239 |
| 3.5. | Praksa Europskog suda za ljudska prava..... | 241 |
| 3.6. | Emocionalna podrška prijaviteljima nepravilnosti..... | 241 |
| 4.POLICIJSKO POSTUPANJE, PRAVA OSOBA LIŠENIH SLOBODE I DJELOVANJE NACIONALNOG PREVENTIVNOG MEHANIZMA..... | | 243 |
| 4.1. | Policijski sustav..... | 243 |
| 4.1.1. | Zaštita prava građana u policijskom postupanju..... | 243 |
| 4.1.2. | Obavljanje poslova NPM-a: Obilasci policijskih postaja i pritvorskih jedinica..... | 247 |
| 4.1.3. | Statusna prava..... | 250 |
| 4.2. | Tražitelji međunarodne zaštite i iregularni migranti..... | 255 |
| 4.3. | Zatvorski sustav..... | 266 |
| 4.3.1. | Zaštita prava osoba lišenih slobode u zatvorskom sustavu..... | 268 |
| 4.3.2. | Obavljanje poslova NPM-a u zatvorskom sustavu..... | 275 |
| 4.4. | Osobe s duševnim smetnjama kojima je ograničena sloboda kretanja..... | 286 |
| 5.PODACI O POSTUPANJU ZA 2023. GODINU..... | | 303 |
| 5.1. | Opći statistički podaci o postupanju pučke pravobraniteljice..... | 303 |
| 5.2. | Statistički podaci o postupanju povodom diskriminacije..... | 306 |
| 5.3. | Objedinjeni podatci pravobraniteljstava..... | 308 |
| 6.Suradnja i javno djelovanje u promicanju ljudskih prava i suzbijanju diskriminacije..... | | 311 |
| 6.1. | Suradnja s institucijama i implementacija preporuka pučke pravobraniteljice..... | 311 |
| 6.2. | Međunarodna suradnja i međunarodni mehanizmi zaštite ljudskih prava..... | 319 |
| 6.3. | Odnosi s javnošću..... | 323 |
| 7.LJUDSKI POTENCIJALI I ORGANIZACIJA RADA..... | | 325 |
| 8.ZAKLJUČAK..... | | 326 |
| Dodatak: Popis kratica..... | | 327 |
| Dodatak: Fotografije - izvori..... | | 332 |
| Dodatak: Izvori..... | | 333 |
| Dodatak: Doprinosi za Izvješće..... | | 346 |

Izrazi koji se koriste u ovom Izvješću, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

1. UVOD

sloboda

analizu i ocjenu stanja zaštite ljudskih prava i

opunomoćenica Hrvatskog sabora

postupanju u predmetima

informacija koje smo za potrebe izrade Izvješća prikupili od širokog kruga dionika

Hrvatske

informacije prikupljene tijekom terenskih obilazaka diljem

građani su se najčešće obraćali pučkoj pravobraniteljici



prava na dobro upravljanje

prava na zdravlje

prava na adekvatno stanovanje.

posljedice potresa,

pravo na rad

siromaštvu

starije osobe

Mladi

pravosuđa



slobodu izražavanja

slobode medija,

pravo na javno okupljanje,

vjere

i slobode vjeroispovijedi

prava nacionalnih manjina

diskriminaciju



Romi

Srbima

integracije,

zločina iz mržnje

prava

branitelja ljudskih

pravo na zdrav život i zdrav okoliš



prijavitelja nepravilnosti (tzv. zviždača)

umjetne inteligencije

zatvorskom sustavu

policije

postupanje

osoba s duševnim smetnjama

de facto



migranata,




2. ANALIZA I OCJENA STANJA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA I JEDNAKOSTI

2.1. Pravo na dobro upravljanje

„Poštovani, zahvaljujem na brzom, konkretnom i razumnom odgovoru iz kojeg je razvidno da Vam je važno odgovoriti sa razumijevanjem. Zašto to naglašavam? Odgovore koje sam dobila od pravne službe Ministarstva zdravstva i HZZO-a ne govore mi ništa osim da si pogledam zakone. A i to sam među redovima iščitala. Zato se još jednom zahvaljujem na vašem odgovoru.“

online

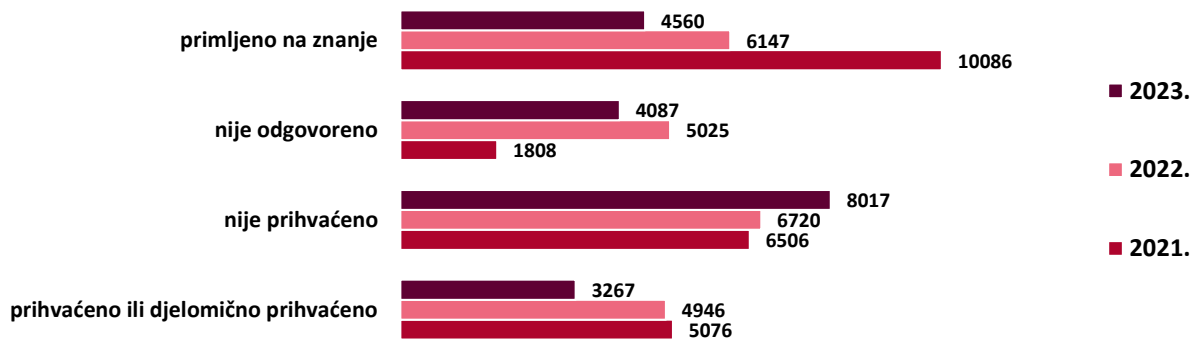
Preporuka 1.



“...Niti na jedan e-mail nisam dobila odgovor. Također sam ih kontaktirala putem telefona na koji se uglavnom nitko ne javlja, a kada se i jave kažu mi da je kolegica koja vodi predmet odsutna. Nepojmljivo mi je da se unatoč Zakonu o općem upravnom postupku, koji propisuje koliko može trajati upravni postupak, ovaj moj vodi već punih četiri godine. Također mi je nepojmljivo da se netko tko plaću dobiva iz državnog proračuna može ponašati tako neodgovorno da predmet drži u ladici i ne postupa po njemu. Da li Vam je u redu ogluha administracije?”

Preporuka 2. (ponovljena)

ZAPRIMLJENI KOMENTARI NA E-SAVJETOVANJIMA





Preporuka 3.

Preporuka 4. (ponovljena)


2.2. Pravo na zdravlje

2.2.1. Zdravstvena zaštita (Dostupnost, Pristupačnost, Prihvatljivost i Kvaliteta)

Pregledu stanja zdravlja i zdravstvene zaštite 2023



Preporuka 5. (ponovljena)



„Otac mi je pacijent vaše onkologije. Sve pretrage, kontrole, kemoterapije, zračenja... bila sam mu u pratnji. I samo ću vam reći - koliko je užasno bilo suočavanje s njegovom dijagnozom, jednako - ako ne i više - bilo je užasno svjedočiti odnosu koji vaš personal ima prema pacijentima. Mogu i o konkretnim primjerima. ... O ženi koja cijelo prijepodneva leži polumrtva u čekaonici i zapomaže, čekajući da netko dođe po nju i prebaci ju na koji već odjel, a vaše djelatnice izlaze van pušiti i piti kavu pored nje, kao da ne postoji? O pacijentu od 11749 godina kojeg pola dana šalju iz jednog labosa u drugi a ovaj jedva hoda?.“

„Osigurajte nam uvjete u kojima ćemo moći adekvatno i dostojanstveno, u adekvatnom vremenu za hitnog bolesnika opskrbiti bolesnike na način na koji to oni zaslužuju i na način s kojima ćemo mi biti zadovoljni i ne sramiti se pred našim pacijentima, ne biti izloženi stalnom nezadovoljstvu njihovih najbližih, i stalnim prozivkama , a zapravo zato, što za razliku od onih koji su zdravstveni sustav (na svim razinama) dužni organizirati i posložiti, RADIMO.“



Preporuka 6.

2.2.2. Onkološki pacijenti

Preporuka 7.

Preporuka 8.



2.2.3. Palijativna skrb

Preporuka 9. (ponovljena)

Preporuka 10.



2.2.4. Mentalno zdravlje

zdravlja i zdravstvene zaštite 2023

Pregledu stanja

Preporuka 11.

2.2.5. Zdravstveno osiguranje

Učinci izmjena i dopuna Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju



„Meni nije problem se javljati svaka 3 mjeseca, ali mogu jedino telefonskim putem ili email poslati. Nemam prijevoz, nemam kako doći, ne mogu se samostalno kretati, a na HZZO-u kao da nemaju nimalo razumijevanja i samo tjeraju po svom. Pitala sam ih mogu li im se javljati mailom ili telefonski ali oni me stalno forsiraju da dođem k njima.“

„obraćam se kao građanka ove države te majka troje djece duboko razočarana u odnos države i svih njenih tijela prema roditeljama... 23. studenog zaprimam uplatu dijela novčane naknade te idući dan zovem HZZO da se informiram o razlogu umanjene isplate te tada saznajem da sam ostala bez obveznog zdravstvenog osiguranja a tako i svih ostalih prava“

„Lijepo bih Vas molila za informaciju, a vezanu za gubitak osnovnog zdravstvenog osiguranja. Naime moja šogorica, žena 57 god. teško je pokretna osoba sa strabizmom, koja je izgubila prvo na osnovno zdravstveno osiguranje i to smo saznali na dan operacije mrene kad je već bila u sali i naravno radi toga su je odbili operirati. Šogorica živi sa majkom od 77 god., zaprimile su dopis u kojem stoji da će joj zdravstveno osiguranje biti ukinuto sa 29.06.2023. ukoliko se ne javi na HZZO međutim one taj dopis nisu razumjele“

„Dakle, HZZO mi je odjavio zdravstveno osiguranje po osnovi nezaposlene osobe, a da me nitko o tome nije obavijestio. O obvezi fizičkog pojavljivanja na HZZO svakih 90 dana sam čula u medijima, ali nisam bila upućena da se odnosi na mene budući da sam nezaposlena majka na roditeljskoj poštadi. (...). Smatram da su povrijeđena moja prava na zdravstvenu skrb te je država zakazala u zaštiti majčinstva.“

„Poštovana, pišem Vam shodno na članak koji je izašao koliko je tisuća ljudi izgubilo zdravstveno osiguranje. Moj otac je dobrovoljni branitelj Domovinskog rata i otkad je dobio poštom obavijest u nekoliko navrata je odlazio u područni ured kojeg neću imenovati gdje su ga poslali mrtvo hladno kući jer treba doći 30.06. jer su tako napisali, točnije 29.6. je pisalo u obavijesti. (...) svi smo se morali angažirati oko njegovog dolaska. Prvo su ga poslali na poreznu da izvuče financijsku imovinu koju nisu mogli vidjeti u kompjuteru, kasnije su ga istjerali vani, bili su jako bezobrazno što ga je uzrujalo i narušilo njegovo zdravlje.“

„...obraćam Vam se za pomoć jer sam izgubio osnovno zdravstveno osiguranje i bolujem od epilepsije. (...) Molim Vas za pomoć, u vraćanju statusa korisnika osnovnog zdravstvenog osiguranja te mi tako omogućiti daljnje liječenje i korištenje lijeka Depakine, bez kojih ne mogu funkcionirati. Budući da sam nezaposlen, gotovo mi je nemoguće plaćati račune za kontrolne preglede (...).“

„Molim Vas ukinuto mi je osnovno zdravstveno osiguranje. Zbog šećeraškog stopala hodam uz pomoć štapa. Živim od 133 € Zajamčene minimalne naknade ! Ugrožen mi je život

„Prije mjesec dana sam izgubila zdravstveno jer zbog bolesti zakasnila se javiti, u HZZO su mi dali opcije koje mi ništa ne pomazu, preko muža se nemogu prijaviti jer je stranac koji nema naše zdravstveno, obrtnik je pa to plaćanje zdravstvenog 80 eura mjesečno nam i nije malo a i ljuti me iskreno. Upravo sam saznala da sam trudna i šta mi je činiti? Dali trudnicama barem vrata zdravstveno ili da carski rez idem napraviti kod mesara.“

„Nezaposlena sam, trenutni, zbog svog zdravstvenog stanja (anomalija desnog bubrega), te sam se zaboravila prijaviti na HZZO, da ne izgubim osiguranje. Svakako je to bila moja greška, rok za prijavu mi je bio 15.09. Kad sam igrom slučaja saznala da više nemam prijeko potrebno osiguranje, došla sam na HZZO (...), te tamo bila praktički izrugana, te mi nitko nije htio pomoći“

„Vraćena sam kući sa otvorenim zubom, jer nemam novca za privatni popravak. Samohrana sam majka troje maloljetne djece. (...) Ostala sam bez roditeljske naknade i zdravstvenog. Dojim bebu i pijem tablete protiv bolova.“

„Javljam vam se da Vas upitam, zar Vas nije stid ukinuti zdravstveno osiguranje osobi majci 5 tero malodobne djece koja boluje od Dijabetesa tipa 2, Asme, stitne žljezde ciste na njoj i tumoric, kucma stedala isla 3 x godišnje na terapije, cir na želucu problemi sa živicima, Tlakaš sam,, i to samo sto se nisam pojavila do 29.06. Sta treba da umrem, svi lijekovi su mi svaki mjesec potrebni (...).“

„Javljam se ovim putem u ime svoje majke. Radi se o tome da je izgubila pravo na osnovno i dopunsko zdravstveno osiguranje. Ne razumijem kako je moguće da osoba koja pri HZMO ima 80% invalidnost, na Zavodu za socijalni rad VI. stupanj oštećenja, a u zdravstvenom sustavu se vodi kao teški kronični bolesnik i boluje od rijetke bolesti- može izgubiti pravo na osnovno zdravstveno osiguranje. (...) Nije zaprimila pismenu obavijest o tome da spada u skupinu kojoj se potencijalno ukida zdravstveno osiguranje. Tako važne obavijesti morale bi se slati s povratnicom jer za posljedicu imaju trajnu štetu za osiguranika.“

„Rečeno mi je da sam izbrisana iz sustava jer sam zakasnila 1.dan. Razlog mog kašnjenja je bio taj što sam prethodne dane bolovala u temperaturi, tj. dobila sam Covid (testirana brzim antigenskim testom), te nisam bila sposobna izaći iz kuće pod visokom temperaturom, niti sam željela ostale zaraziti. Javila bih se telefonski, ali ni to nije bila moguća opcija. (...) Smatram da nije u redu što me se izbrisalo iz sustava, jer sam građanka Republike Hrvatske, sa stalnim prebivalištem“

„Ne znam kome bi se obratio, HZZO je mojoj zeni ukinuo 29.06. 2023. naknadu odnosno postedu od rada koja je u trajanju od 3 godine (...) Nikakvu obavijest dobila nije, to sam im odgovorio, na sto mi je gospoda rekla da je bilo u medijima. Ja sam zaposlen i radim od jutra do mraka za mizernu placu i jos imamo kredit, a zena odgaja doma 3 djece i nema vremena ni jesti kako treba a kamo pratiti vijesti.“

„Danas smo došli, da ne dolazimo zadnji dan i doživljavamo šok. Trebali smo se javiti do 21.8. 2023. kasnimo 4 dana i moj sin izbrisan je iz registra osiguranih osoba a ima ozbiljnih zdravstvenih poteškoća i nije jedan od onih koji mogu "ići raditi u Irsku, Njemačku itd.“

„Jako sam lose, zivotno lose, trebam psihijatra ne mogu ici. Na kauciju 15 dana lijekove pijem....kojim ste to odredbama odredili da se do 21.07 javi a poslje placati 500kn pa ja nemam taj novac, mozete li prolongirati nas koji zaista bas zbog zdravlja nismo svatili da cemo ostati bez osiguranja.“

„Osobno sam napravila propust jer se nisam prijavila na HZZO do kraja 6og mjeseca jer je u mojoj glavi totalno nelogično da se osobe koje su na porodiljnom i roditeljaskom dopustu moraju prijaviti na HZZO. (...) Jučer sam saznala da sam.izgubila sva prava jer eto do kraja lipnja nisam dosla s malom bebom na šalter da im kažem dobar dan i da oni vide da sam zaista to ja. Od HZZO nisam dobila nikakvo rješenje niti papir, jučer sam bila osobno kod njih i rekli su mi da ništa ne mogu napraviti.“

„Krajni rok za javljanje bio je 14.08 a ja sam se javila na HZZO 18.08. gdje mi je djelatnica HZZO rekla kako nema više pravo na obvezno zdravstveno osiguranje i ako ga želim ponovo imam moram plaćati 85 eura mjesečno što je za moj buđet dok studiram previsok iznos. Od kad sam se rodila želim na istoj adresi i školujem se u Hrvatskoj i uredno svaki mjesec plaćam dodatno zdravstveno osiguranje.“

„Ono što se ja pitam kao roditelj jest:

1. Zašto moje dijete kad dođe kući nema pravo na zdravstveno osiguranje?
2. Zašto je ona i takvi kao ona manje vrijedna od nekog tko studira u Europi ili Hrvatskoj?
3. Zašto se nju i ostale studente kao ona trpa u isti koš kao nekog tko je otišao raditi u Irsku, Njemačku...“

„...ja sam majka studenta koji studira u SAD-u i koji je temeljem Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju jučer izgubio status zdravstveno osigurane osobe u RH. Posebice me ljuti, što već prvog dana od stupanja na snagu predmetnog Zakona su uočene nepravilnosti ali do sada nitko od predlagatelja spornog Zakona nije niti pokušao izmijeniti propise kako bi studenti koji studiraju izvan EU i ne razlikuju se od ostalih studenata, imali isti status jer i mi njihovi roditelji jednako doprinosimo fondu obaveznog zdravstvenog osiguranja kao i roditelji studenata u EU.“

Ostale poteškoće u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja

Preporuka 12. (ponovljena)

„Poštovani,

Šaljem prigovor na kvalitetu zdravstvene usluge i na točnost informacija na stranici „Lista čekanja“... Na istim stranicama su navedeni termini za CT koronarografiju npr. 14.12.23, 19.12.23. a direktnim naručivanjem u navedenim ustanovama dobije se informacija da su sljedeći raspoloživi termini u 4.mj 2024. ili u KB Dubrava naručuju za 2025. godinu !?!”

Preporuka 13. (ponovljena)

„Poštovani, molim vas informaciju kakva je procedura u smislu dodijele i prava na upis kod liječnika za kojeg javno stoji da je dostupan (djelomično ograničeno), ali mi je odbijen zahtjev. S obzirom da ovo nije prvi puta, a da je sada prošlo svaku mjeru namjeravam poduzeti sve potrebne aktivnosti kako bi ostvario svoje pravo, a one koji izbjegavaju omogućiti ta prava prijaviti.“

Preporuka 14.

Preporuka 15.



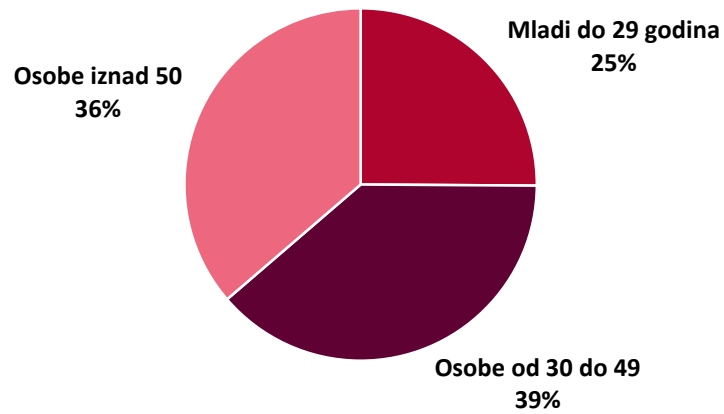
Preporuka 16.

2.3. Pravo na rad

2.3.1. Nezaposlene osobe

NEZAPOSLENE OSOBE PO DOBI

Izvor: HZZ





Samozapošljavanje

.

„Poštovani, javljam se vezano uz susret sa savjetnicom ... jer smatram da je njezino ponašanje potpuno neprihvatljivo i sramotno... Dotična ima običaj poslati mail s jednom informacijom, zatim za dva dana sms koji pobija dotični mail. A uživo vršiti sasvim treće i optužuje isključivo mene za cijelu situaciju u potpunosti negirajući i vlastitu sukrivnju. Znači tri oprečne informacije u samo pet dana ... istina je da me zbog lošeg fizičkog i psihičkog stanja dotična vjerojatno ima pravo izbaciti s Burze, ali apsolutno nitko nema pravo derati se na mene i zlostavljati me. Jasno mi je da ovaj e-mail neće ništa promijeniti, ali već dva dana ne mogu spavati i moram nešto poduzeti...“

2.3.2. Radni odnosi u državnoj službi, javnim službama i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi




online

Preporuka 17.

Preporuka 18. (ponovljena)

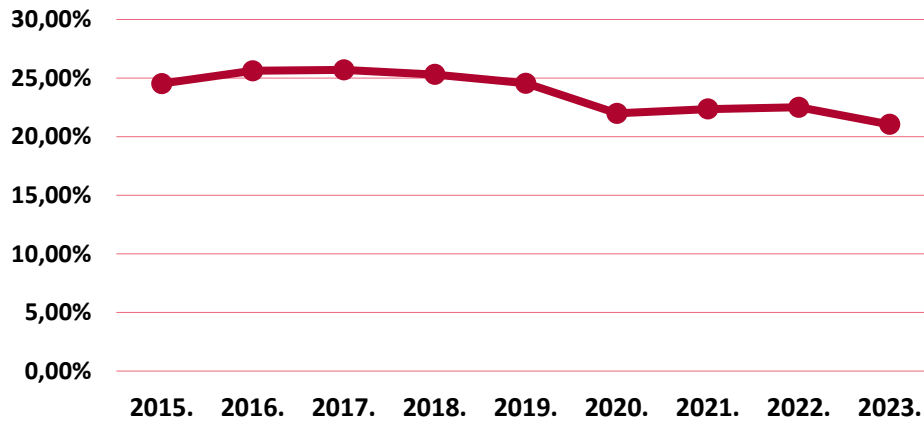
2.3.3. Radni odnosi u gospodarstvu i obrtu



„Pozdrav, jedno pitanje na koje se nadam odgovoru. Ako poslodavac (ne bih ga sada navodio) napravi ugovor s radnikom (ja) u kojem je naveo da će isplaćivati plaću do 15. u mjesecu, pa jedan mjesec kasni 11 dana, drugi mjesec 15 dana, a treći još nije isplatio jer misli da to nije kašnjenje, jeli to u redu? Kako bi radnik trebao podmiriti troškove na vrijeme (npr. računi)..."

UDIO OSIGURANIKA NA ODREĐENO U UKUPNOM BROJU OSIGURANIKA

Izvor: HZMO





Preporuka 19.

2.4. Diskriminacija pri zapošljavanju i na radu

2.4.1. Diskriminacija pri zapošljavanju

Preporuka 20.

2.4.2. Diskriminacija u području rada



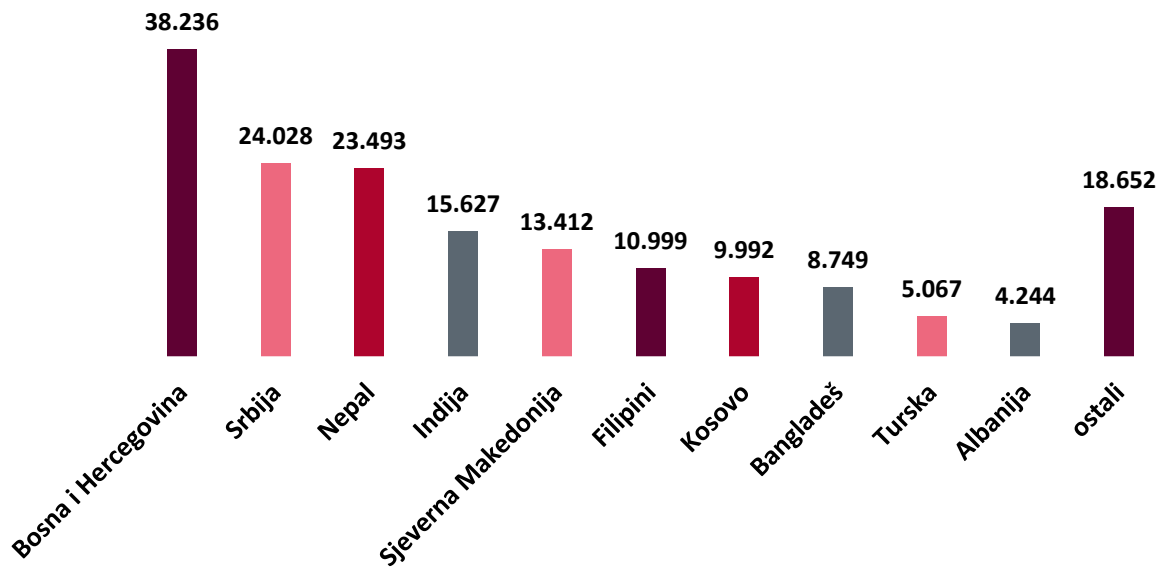
Preporuka 21.

2.4.3. Strani radnici (državljeni trećih zemalja)

„Zdravo! Ja sam K.B. i K. D. su državljani Uzbekistana u trenutku kada se nalazimo u državi Hrvatskoj u gradu ... , naša snimljena izjava kaže da je građevinska tvrtka više od mjesec dana korištenja nas za rad ne plaća nam obračune. prema ugovoru, morali smo izraditi i dobiti naše obračune do 3. kolovoza, ali oni nisu ispunili svoje obveze, mi smo kao oštećeni bili prisiljeni prijaviti prava povrede, tražim od vas da poduzmete mjere protiv ove tvrtke... Nadajmo se da će istina izaći na vidjelo“



BROJ STRANIH RADNIKA IZ TREĆIH ZEMALJA U RH PREMA DRŽAVLJANSTVU
Izvor: MUP



„Hello sir/madam,i am from India now I'm working in Croatia...our company boss refusing our salary because they need our passports.they told If you surrender the passport you will get salary on 15,if you don't you will get end of month,me and some of my friends refused that and we asked for salary but they don't agree that and yesterday we went police station raised complaint against them and I know they will fire us but we need salary because my family situation is very bad I have to interest of dept, bank loan payments, payback settlements everything depends on this salary and I don't know what to do we are helpless now“



„...moji unajmljivači su kvalitetnija publika... imate Indijce koji jedu rukama i one koji se koriste noževima i vilicama; kod mene su ovi drugi; to su ljudi višeg ranga“.



2.4.4. Digitalne radne platforme

2.5. Prava starijih osoba

2.5.1. Socijalna sigurnost starijih osoba

| | 2018. | 2019. | 2020. | 2021. | 2022. | 2023. |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Stopa rizika od siromaštva za osobe u dobi od 65 ili starije | | | | | | |
| Stopa rizika od siromaštva za osobe u dobi od 65 ili starije koje žive same | | | | | | |



Preporuka 22.

Preporuka 23.

2.5.2. Domovi za starije i nemoćne

„Liječnica bolnice ... zove mamu i govori kako je (iz doma) deda došao u teškom stanju te da je po nalazima vidljivo kako je bio sustavno zanemaren, imao je toliko malo urina da nije bilo moguće izdati pouzdane nalaze fizikalno-kemijskog pregleda. Moj je djed u bolnicu stigao žedan i gladan, teško narušenog općeg stanja... moj je djed zbog posljedica svega toga umro“



„pišem Vam ovaj mail u nadi da će netko od viših instanci reagirati jer je dom štíćen od strane gradskih i seoskih starješina te im se nikako ne može stati na kraj ... Kao prvo nema uvjete za teže pokretne pacijente jer ima dva kata i potkrovlje, a nema lift niti drugi način na koji bi se starije osobe spustile dolje na druženje te im je opcija trunuti u sobi. Također, dom od toliko štíćenika pokriva samo JEDNA ili rijetko 2 medicinske sestre. Nema njegovatelja. Štíćenici leže mokri, uneređeni. Nije ni strano ružno ponašanje osoblja prema njima. Hrana je nekvalitetna, ne mjeri im se šećer, tlak. Znači oni samo grabe novac od očajnih obitelji, a ne rade svoj posao. Kako se jedna sestra može brinuti za toliko štíćenika? Zatočeni u svojim sobama, izolirani, mokri, osuđeni na brzu smrt odmah nakon što stignu tamo. Molim vas poduzmite nešto jer njihovo ponašanje je ODVRATNO“

Preporuka 24.



Preporuka 25. (ponovljena)

Preporuka 26. (ponovljena)

Preporuka 27.



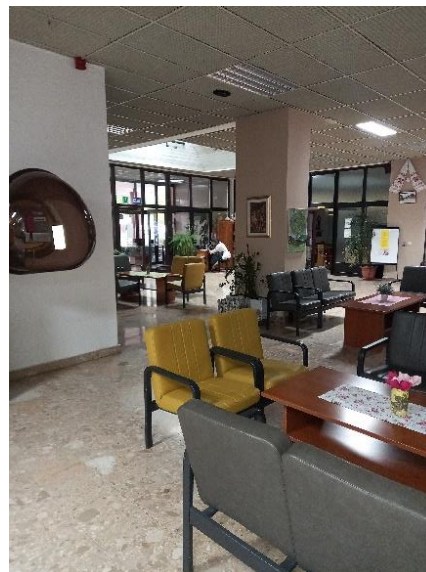
2.5.3. Obilasci domova za starije i nemoćne osobe

Uvjeti smještaja

Fotografija 1. - Dom Peščenica



Fotografija 2. - Dom Vinkovci



Preporuka 28.



Fotografija 3. - Dom Peščenica



Fotografija 4. - Dom Vinkovci



Fotografija 5.



Njega nepokretnih i dementnih osoba (stacionarni odjel)



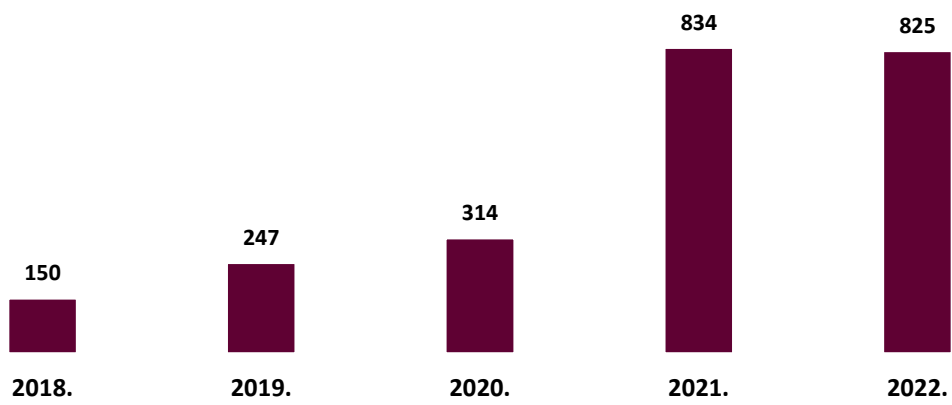
Zdravstvena zaštita i provođenje zdravstvene njege

2.5.4. Nasilje nad starijim osobama

„potrebna mi je pomoć. Naime živim na imanju koje pripada sinu, ja i moji bivši suprug sad pokojni ,gradili, ulagali. Sve šta smo zaradili radom u tuđini smo ulagali u te odvojene objekte ,svatko svoj ulaz. Sad je nastala situacija da me vlastiti sin maltretira i psihički uništava. Počelo je sa zatvaranjem vode, zatvaranjem ulaza u dvorište ,zatvaranjem pomoćnih objekata gdje se nalaze stvari koje su pripadale nama,sad je došlo da će mi promijeniti brave da nemogu ući u taj dio ,gdje sam živjela i gdje su sve moje stvari. Ja sam invalid imam 63god. nemam nikakve druge mogućnosti za riješiti stabeno pitanje i na kraju krajeva zašto. Sve je tu uloženo. Sva moja ljudska prava mi gazi i uništava. Meni osobno je ovo šta vam pišem toliko sramotno i ponižavajuće. Ovo šta mi se događa od vlastitog djeteta nikada nebih ni pomislila, nažalost nikada nismo ništa pismeno (čak nisam niti tu prijavljena nitko nije razmišljao da se ovako nešto može dogoditi) napravili. Eto to šta sam Vam napisala je žalosna istina.“



BROJ OSOBA STARIJE DOBI ŽRTAVA NASILJA U OBITELJI



Preporuka 29. (ponovljena)

Preporuka 30. (ponovljena)

Preporuka 31.

2.5.5. Ugovori o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju

| BROJ UGOVORA O UZDRŽAVANJU SKLOPLJENIH 2023. GODINE | | |
|---|--------------------------|---------------|
| | PRED JAVNIM BILJEŽNICIMA | PRED SUDOVIMA |
| Ugovori o doživotnom uzdržavanju | 5.123 | 1.129 |
| Ugovori o dosmrtnom uzdržavanju | 1.542 | 266 |
| Ukupno | 6.665 | 1.395 |
| SVEUKUPNO | 8.060 | |

Preporuka 32. (ponovljena)

“Nakon nekog vremena provedenog u Domu., direktor doma M.D. je rekao da želi odvesti D. do njezinog stana i pokazati joj stanje bankovnog računa. To je opravdao njenom uznemirenošću... i time da je to dobar način da se D. uvjeri da je sa stanom i računom sve u redu. Obitelj ... je traženo predala vlasniku Doma M.D. uz dogovor da sve to za dva dana vrati. Nakon par dana što se stalno pitalo za ključeve i D.-ine osobne dokumente, M.D. je konstantno pronalazio izgovore i nikako ih nije htio vratiti. Nakon par mjeseci M.D. je sa D. sklopio ugovor o doživotnom uzdržavanju te je ishodio upis zabilježbe postojanja tog ugovora u zemljišnoj knjizi imajući u vidu da je na ime protučinidbe za navodno uzdržavanje imao primiti vlasništvo D.-inog stana u S.”

Preporuka 33. (ponovljena)

2.5.6. Mirovinsko osiguranje

Preporuka 34.

Preporuka 35.



2.6. Diskriminacija temeljem dobi

Preporuka 36.



on-line



2.7. Mladi



Preporuka 37.

PoMoZi Da

”

Preporuka 38.

2.8. Pravo na obrazovanje i diskriminacija temeljem obrazovanja





2.9. Socijalna skrb: Siromaštvo i ljudska prava

„Sramota je da jos kad neko kaže kako ljudi na socijali lijepo žive, a vjerujte mi da ja 4 godine nisam mesa jeo nego u salami sta mozes kupit sa 132 eura, a svega si željan.“

2.9.1. Sustav socijalne skrbi

Preporuka 39. (ponovljena)

Preporuka 40. (ponovljena)



Preporuka 41.

Preporuka 42.



„Imenovanj je u više navrata objašnjen pojam instituta zabilježbe na način da zabilježba nije hipoteka, da je to vid, odnosno instrument osiguranja od moguće štete, odnosno da dok korisnik prima ZMN za to vrijeme ne može otuđiti svoju imovinu.“

Preporuka 43. (ponovljena)

2.9.2. Podrška najsiromašnijima

Preporuka 44. (ponovljena)

„Živim potpuno sama sa mirovinom od muža 123 eura. Tražila sam socijalnu pomoć. I evo mog pitanja. Da bi dobila 47 eura morala sam dati kuću koja je uvedena u katastar hrvatske države.“

Preporuka 45.

„Htjela bi pitati u vezi zajamčene minimalne naknade za nezaposlene tj uvedene mjere obavezne zabilježbe na vlastitu nekretninu od strane ministarstva pravosuđa. Ja osobno iz razloga odbijanja takve zabilježbe ne primam spomenutu naknadu od početka ove godine, kao ni pripadajuću pomoć za podmirenje troškova stanovanja. S obzirom da je ministar rada i socijalne skrbi prije nekoliko mjeseci izjavio kako će tu odredbu zakona brisati jer je očito nepravedna, zanima me da li o tome imate neka saznanja(...) Ovo pitanje upućujem vama jer koliko sam shvatila vi ste s time upoznati, a nekako mislim da od dotičnog ministarstva ne bih nikad odgovor dobila.

(...)Hvala na odgovoru. Nisam uopće znala da je zakon već izmijenjen i nitko me iz ureda nije obavijestio. Radi se o područnom uredu Novi Zagreb. Otići ću tamo prvom prilikom, pretpostavljam da neću retrogradno moći ostvariti iznos naknade od datuma izmjene zakona.“

Preporuka 46.

„Molio bih vas da preispitate moj predmet u kojem mi se ukida rješenje Centra za socijalnu skrb kojim mi je priznato pravo na zajamčenu minimalnu naknadu (...) Razlog za taj postupak su naveli što se nisam odazvao pozivu jedinice lokalne samouprave (...) za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade. Naime razlog zašto se nisam javio: bio sam bolestan. (...) Htio sam im javiti da zbog bolesti ne mogu se javiti na poziv, a nisam imao po kome svoju med. dokumentaciju poslati. Vjerujte mi, kad padnete na ovakav nivo (da živite od soc. pomoći) svi bježe od vas kao da kugu imate.“


2.9.3. Beskućnici



Preporuka 47. (ponovljena)

Preporuka 48.

Preporuka 49. (ponovljena)



„Nema nekakvih uputa ili protokola o postupanju u slučaju sa beskućnicima, manje više se sve to veže uz nekakve prekršaje iz Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira kao što su skitnja i prosjačenje, jel. I nekako s mog stajališta gledano ako idemo ljudski da čovjeku pomognemo ovoga, onda ne bi trebali upotrebljavati takve zakonske odredbe prema njima, jer što na kraju dobivamo, kažnjavamo ih i ispisujemo novčane kazne za nešto što neće platiti jer ljudi nemaju za stalan život.“

Preporuka 50.

Preporuka 51. (ponovljena)

2.10. Pravo na adekvatno stanovanje


2.10.1. Stanovanje



Preporuka 52. (ponovljena)

Preporuka 53. (ponovljena)

ako je riječ o osobi koja je na dan 14. lipnja 2018. bila u neprekinutom mirnom posjedu



nekretnine duže od pet godina i koja je do dana stupanja na snagu predmetnog Zakona podnijela zahtjev za neposrednu prodaju sukladno odredbi članka 41. stavka 1. podstavka 4. Zakona o upravljanju državnom imovinom (NN, br. 52/18.) te dalje pod uvjetom da navedena osoba nije ušla u posjed nekretnine neovlašteno ili na nasilan način, da je za korištenje nekretninom imala pravnu osnovu koja je kasnije prestala ili otpala te da nema dugovanja prema Republici Hrvatskoj s bilo koje osnove, kao i da prije raspolaganja podmiri naknadu za korištenje te nekretnine, a po pravilima stjecanja bez osnove, kao i sve druge dospjele obveze s osnove korištenja nekretnine te pod uvjetom da nije pravni slijednik prijašnjeg bespravnog korisnika koji nije podmirio potraživanja RH s osnove bespravnog korištenja, a koji je prestao postojati ili je provedena statusna promjena trgovačkog društva, ili je s prijašnjim bespravnim korisnikom povezana kroz osobu osnivača ili osoba ovlaštenih za zastupanje odnosno koja je s prijašnjim bespravnim korisnikom srodnik po krvi u ravnoj liniji, a u pobočnoj liniji do četvrtog stupnja zaključno, bračni drug, životni partner ili srodnik po tazbini do drugog stupnja zaključno i po prestanku braka ili životnog partnerstva, ili odnosu skrbnika, posvojitelja ili posvojenika



Preporuka 54. (ponovljena)



Preporuka 55. (ponovljena)

Preporuka 56.



Socijalno stanovanje

„...Dakle naše dijete ima IV stupanj oštećenja i ima više dijagnoza... predali smo papire za dodjelu gradskog stana u 2 mjesecu (na koje imamo pravo) i od tada se nije ništa realiziralo uvijek kad smo pitali dali će naše stambeno pitanje biti riješeno ili nam nisu odgovarali ili kad smo bili dosadni nešto bi odgovorili u stilu da se strpimo da se čeka gooooodinama (namjerno sam stavio dva "o" jer je to meni tako zvučalo) što je po meni nebulozno zašto smo uložili tolko vrijeme i novac na papirologiju za ništa... pa su nam odgovorili čak sa dopisom da se navodno radi nekakva revizija da se strpimo itd... Naše dijete ima 6 godina i 4 mjeseca...


Uglavnom moje dijete žena i ja živimo sa bolesnim roditeljima (znači to su tri generacije) ... prostorno smo ograničeni na sobu znači spavamo u sobi odjeća/ormari su nam u sobi stol, igračke, itd, itd... dijete treba svoju slobodu gdje se može normalno razvijati, financijski smo u nemogućnosti dignuti kredit za podstanare isto jer je cijena najma nekog normalnog stana skoro ko rata kredita za stan a da ne govorim + režije... Neznam više kome da se obratim za pomoć, imam osjećaj da nas zavlauče svaki put kad tražim naše pravo na stan tj za rješavanje stambenog pitanja. (nemoguće da u cijelom gradu Zagrebu koji ima cca 800000 stanovnika i površine cca 640km2 nema niti jedan slobodan stan)“

„...Prvotno nas je 7 živjelo u tih 36 kvadrata, supruga i ja smo otišli u socijalne radnice jer nemamo uvjete za odgojiti i obrazovati našu djecu. Dobili smo odgovor da ne mogu ništa. Svi oko mene dobivaju stanove, ja ništa. 20 godina šaljem molbe za stan, ja sam pod takvom sretnom zvijezdom – to je nevjerovatno. Kažu oni „Strpite se, niste jedini“, znam ja to ali gdje su moji papiri? Kažu oni – zagubili su se. 71godinu imam, ja sam još uvijek u podrumu. A drugi govore „dobio sam stan“ – pa kako? Drago mi je zbog njih, ali kad ću ja doći na red?“

Preporuka 57. (ponovljena)

2.10.2. Energetsko siromaštvo

Energetsko siromaštvo znači da kućanstvo nema pristup osnovnim energetskim uslugama, pri čemu se takvim uslugama osiguravaju osnovne razine i pristojan životni i zdravstveni standard, uključujući odgovarajuće grijanje, toplu vodu, hlađenje, rasvjetu i energiju za napajanje kućanskih uređaja, u relevantnom nacionalnom kontekstu, postojećim nacionalnim socijalnim politikama i ostalim relevantnim nacionalnim politikama, što je uzrokovano kombinacijom čimbenika, uključujući barem cjenovnu nepristupačnost, nedovoljan raspoloživi dohodak, visoke izdatke za energiju i lošu energetsku učinkovitost domova“



„...Znači, kao samohrana majka nisam u radnom odnosu jer je danas drugima teško naći zaposlenje s fakultetima a kamoli meni bez srednje škole... Imam kćer s potrebama s kojom sam se bavila svih ovih godina kako bi ju jednog dana osamostalila koliko toliko... U kućanstvu nas je desetero jer smo pred malo dobili novorođenče. Sem moje kćeri nitko ne radi. Prihode koje dobijamo (dj.doplatak i dr.) sastavljamo kraj s krajem... Zbog takve situacije kakvu imamo obratila sam se Gradu za pomoć da mi jednokratnom pomoći uplate " opomenu el.potrošnje" kako ne bi ostali u mraku... Zadužila sam se samo da moja kćer može i dalje obaviti svoju dužnost... te da nam novorođena beba ima potrebnu skrb koju bez električne energije nažalost nema... Gospođo ja ne znam šta napraviti više. Molila bih vas da nam pognete. 10-ro nas je u kućanstvu. Kćer mi nema kako raditi. Teško nam je bilo ovih dana (10 dana) bez el.energije. Ako Boga znate i ako ima pravde molim vas pokrenite nešto.“

Preporuka 58. (ponovljena)

Preporuka 59. (ponovljena)

2.10.3. Pravo na vodu i vodne usluge

„Prije jedan mjesec i nekoliko dana, čišćen je kanal za odvod vode u selu ... Od onda kreću moji problemi ostala sam bez vode, pretpostavljam da tokom čišćenja kanala su negdje pokidali dovod vode do moje kuće, od tada ja nemam vode. Zvala sam i molila da dođu da vide zašto nema vode. No međutim do dana današnjega nikome ništa i to tako stoji. S obzirom da su mi ukinuta LJUDSKA PRAVA na vodu, molila bih vas da Vi intervenirate na bilo koji način, jer živim bez vode u neljudskim uvjetima“

Preporuka 60. (ponovljena)





2.10.4. Stambeno zbrinjavanje

„Ovim putem Vam se u ime naše obitelji iznimno zahvaljujem na Vašem odgovoru i pokazanom htjenju i želji da nam pomognete oko našeg zbrinjavanja na koje imamo zakonsko pravo. Još jednom Vas obavještavamo da nemamo (naravno ukoliko zaista nema niti jedan stan na području Dubrovačko-neretvanske županije-Mokošica), ništa protiv da se iznađe stan-smještaj u drugim dijelovima Dubrovačko-neretvanske županije prvenstveno kako nam pripada. Ono što želimo također naglasiti da uistinu nemamo niti ništa protiv drugih županija, a sve u cilju što bržeg rješavanja našeg pitanja“

Zakonodavne inicijative

Stambeno zbrinjavanje žrtva nasilja u obitelji



Regionalni program stambenog zbrinjavanja

„Trenutno sam nezaposlena samohrana majka dvoje malodobne djece koja pohađaju OŠ Vojnić. Jedini izvor prihoda je obiteljska mirovina iza pok. supruga, dječji doplatak te zajamčena minimalna naknada. Ističem da prebivam u stambenom objektu za kojeg ne plaćam najamninu, ali plaćam režijske troškove te održavanje okućnice, međutim uskoro mi slijedi iseljenje iz tog objekta. Iz razloga što je potprojekt HR09 završen koncem lipnja, a stambene jedinice kako za moju obitelj tako i za ostale iz tog potprojekta nisu kupljene kroz objavljenih sedam Javnih poziva APN-a, molim saznanje kako ću se stambeno zbrinuti točnije na koji način/model nacionalnog programa stambenog zbrinjavanja.“

Preporuka 61.

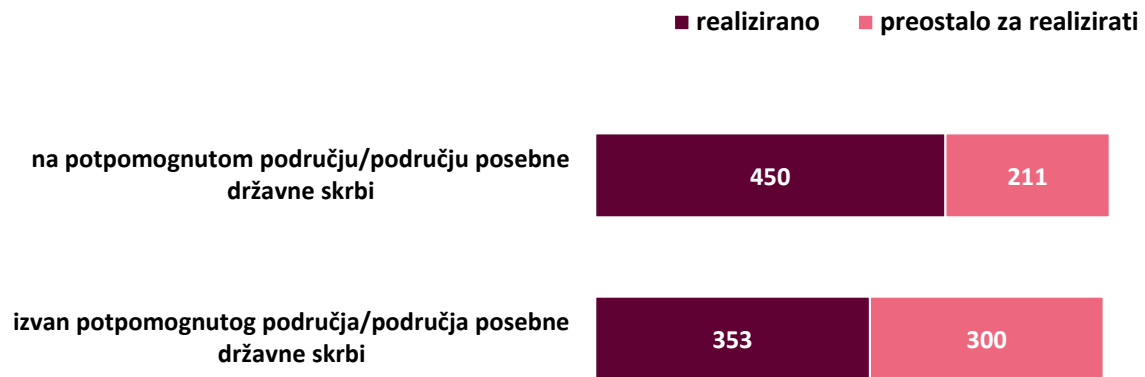


Međuresorna suradnja

Preporuka 62. (ponovljena)

Poteškoće prilikom ostvarivanja prava na stambeno zbrinjavanje s posebnim aspektom na bivše nositelje stanarskog prava

**BROJ PRAVOMOĆNIH I IZVRŠNIH RJEŠENJA
O OSTVARENOM PRAVU NA STAMBENO ZBRINJAVANJE**





Preporuka 63. (ponovljena)

2.11. Utjecaj potresa na ostvarivanje ljudskih prava

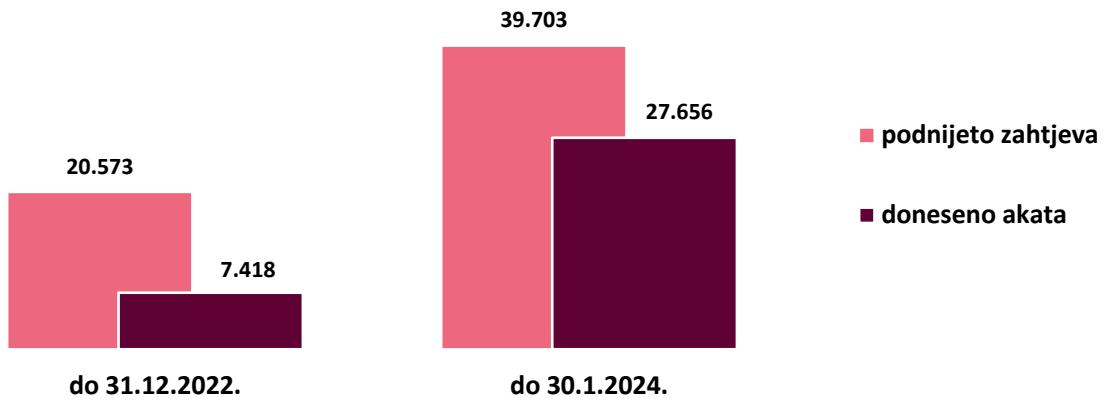
„ja nisam građevinske struke da bih mogla dati očitovanje koje me tražite osim onog koje je već dostavljeno tj. opet ponoviti isto, da su na nekretnini nastala oštećenja uslijed potresa a koje su utvrdila dva staričara i potom i stručna osoba koja je izradila Elaborat koji je dostavljen Ministarstvu... Cijeli ovaj postupak je vrlo nejasan, kontradiktoran kao i Rješenje u kojem se navodi da ima konstrukcijskih oštećenja, konstrukcijskih. Kako je moguće da nekretnina koja je oštećena u potresu i nakon dva pregleda označena crvenom naljepnicom sada uporabljiva. Zašto to odmah nije netko vidio? Tko je odgovoran za to? ... sav namještaj mi je propao. Kiša je dodatno oštetila sve. Naša nekretnina je prije potresa bila potpuno obnovljena, novu kuhinju smo kupili, kupaonicu, sve. Da su nam stručne osobe označile nekretninu drugom naljepnicom, podnijeli bismo drugi zahtjev ako treba tj. opet bismo savjetovali Ministarstvo kao i tada...“

Zakonodavni okvir



Obnova

DINAMIKA RJEŠAVANJA ZAHTJEVA ZA OBNOVU



Preporuka 64.



Preporuka 65. (ponovljena)

Stambeno zbrinjavanje



Komunikacija s građanima



Pristup pravima i uslugama

Preporuka 66.

Preporuka 67. (ponovljena)



2.12. Graditeljstvo

“Podnio sam dvije prijave građevinskoj inspekciji vezano za bespravne radove koje je... zvela na k.č., koje su u mom vlasništvu. Obzirom da je navedenim radovima uklonjen oslonac betonske ploče terase, ispod koje moja obitelj i ja pristupamo kući, postoji velika opasnost od urušavanja iste, te nastanka materijalne štete i ugrožavanja ljudskih života... usprkos svemu navedenom do današnjeg dana, čak 20 mjeseci nakon podnošenja prijava građevinskoj inspekciji, od državnog inspektorata – građevinske inspekcije nisam dobio nikakvo rješenje za navedene prijave. Stoga smatram da su ugrožena moja ustavna i zakonska prava, da me pravna država ne štiti, te Vas molim da poduzmete sve mjere i radnje kako bih ista ostvario.”

Preporuka 68.

“...građevinska inspekcija više od 10 godine nije provela rješenje za uklanjanje bespravnog sagrađenog objekta...”

Preporuka 69. (ponovljena)



2.13. Imovinskopravni odnosi


Preporuka 70.

Poštovani,

još 1959. g. pravomoćnim rješenjem donesena je odluka o obeštećenju stanovnika Gračana za oduzeto zemljište zbog gradnje tramvajske pruge od Mihaljevca do Gračanskog Dolja. Zemljišta su oduzeta eksproprijacijom 1948.g.

Dan danas mi smo upisani u zemljišne knjige kao vlasnici, nekoliko puta Grad Zagreb, ZG-Holding i ZET su se pokušali upisati ali ih je Općinski sud zk odjel odbio.

Još 2018. g. predao sam preko 50. zajedničkih zahtjeva za naknadu Gradu Zagrebu, te je još 20/30 pojedinačnih zahtjeva predano. Tako reći ništa se ne dešava.



Preporuka 71. (ponovljena)

2.14. Prava potrošača

Sve za potrošače

prava.potrosaca@mingor.hr

2.15. Prava hrvatskih branitelja i civilnih stradalnika iz Domovinskog rata

2.15.1. Prava hrvatskih branitelja



Preporuka 72. (ponovljena)

„...ispunjavao sam sve propisane uvjete i imao pravo prednosti pri zapošljavanju, a unatoč tome primljen je drugi kandidat jer u objavljenom natječaju nije bilo navedeno spomenuto pravo prednosti pri zapošljavanju...”

2.15.2. Civilni stradalnici iz Domovinskog rata



„...nikada nismo dobili nikakvu obavijest da li su posmrtni ostaci pronađeni u lipnju 1998. godine, posmrtni ostaci oca te više ne znam kome se obratiti kako bi dostojno pokopala oca...”

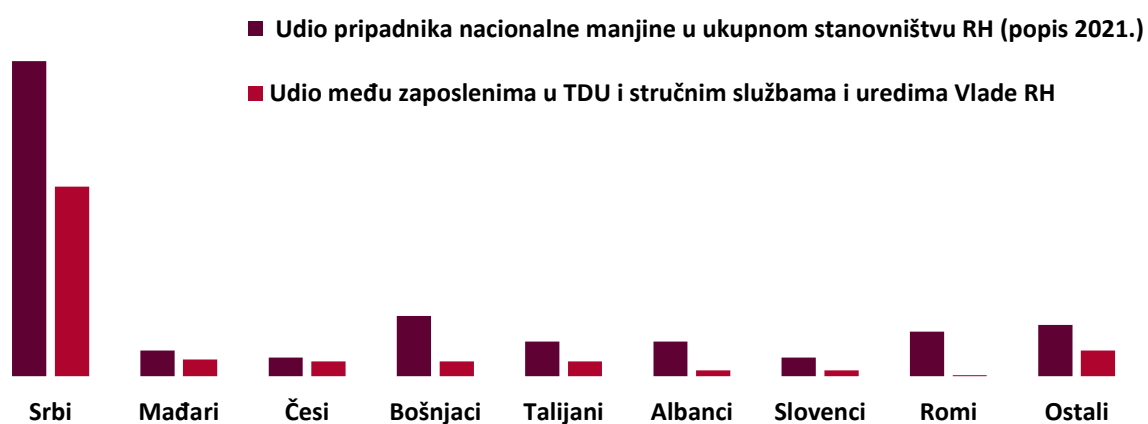


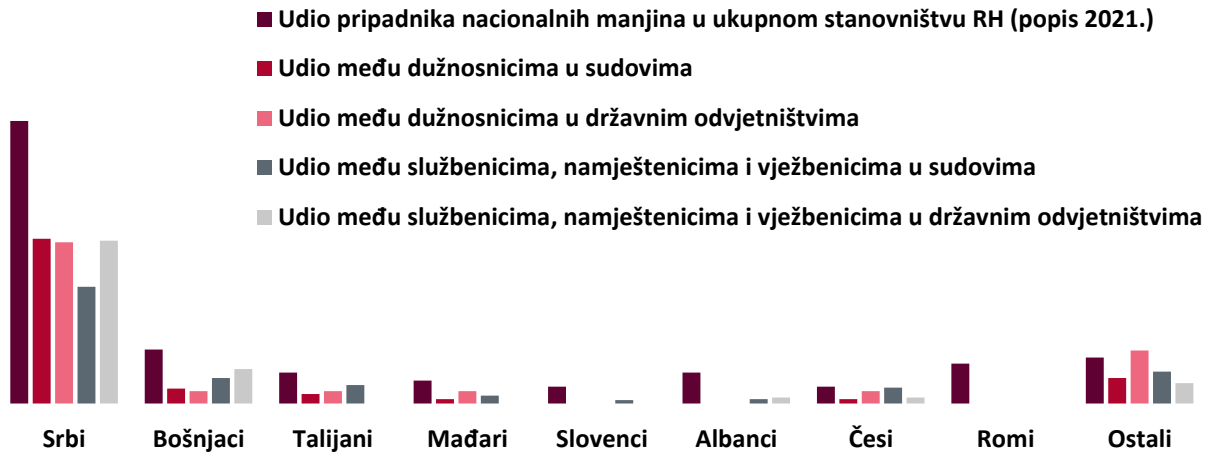
2.16. Prava nacionalnih manjina

Preporuka 73.

Kulturna autonomija

Zastupljenost pripadnika nacionalnih manjina među zaposlenima u upravnim i pravosudnim tijelima





| JAVNI NATJEČAJI I OGLASI U TIJELIMA DRŽAVNE UPRAVE, STRUČNIM SLUŽBAMA I UREDIMA VLADE RH | | | | |
|--|----------------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| GODINA | Potrebno osoba | Pozvali se na prednost po UZPNM | Zaposleni kandidati koji su se pozvali na prednost po UZPNM | |
| | | | na osnovi najboljeg rezultata na testiranju | uz primjenu prednosti iz UZPNM |
| 2019. | 1.673 | 61 | 9 | 0 |
| 2020. | 350 | 19 | 2 | 0 |
| 2021. | 1.386 | 50 | 3 | 2 |
| 2022. | 2.283 | 83 | 14 | 0 |
| Ukupno | 5.692 | 213 | 28 | 2 |

| JAVNI NATJEČAJI I OGLASI U PRAVOSUDNIM TIJELIMA | | | | |
|---|----------------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| GODINA | Potrebno osoba | Pozvali se na prednost po UZPNM | Zaposleni kandidati koji su se pozvali na prednost po UZPNM | |
| | | | na osnovi najboljeg rezultata na testiranju | uz primjenu prednosti iz UZPNM |
| 2020. | 559 | 28 | 1 | 2 |
| 2021. | 890 | 66 | 7 | 2 |
| 2022. | 1.232 | 28 | 7 | 1 |
| Ukupno | 2.681 | 122 | 15 | 5 |

Ravnopravna i službena uporaba jezika i pisma nacionalnih manjina

Preporuka 74. (ponovljena)



POSTAVLJENI DVOJEZIČNI PROMETNI ZNAKOVI S NAZIVOM
NASELJENOG MJESTA NA HRVATSKOM I MANJINSKOM JEZIKU

| JEZIK | BROJ NASELJA | UKUPAN BROJ PROMETNIH ZNAKOVA |
|------------|--------------|-------------------------------------|
| češki | 8 | |
| mađarski | 5 | |
| slovački | 1 | |
| srpski | 1 | |
| talijanski | 28 | |

Preporuka 75. (ponovljena)

IZDANE OSOBNE ISKAZNICE NA JEZIKU I PISMU NACIONALNE MANJINE

| NACIONALNA MANJINA | 2017. | 2018. | 2019. | 2020. | 2021. | 2022. | 2023. |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| talijanska | | | | | | | |
| srpska | | | | | | | |
| mađarska | | | | | | | |
| češka | | | | | | | |
| rusinska | | | | | | | |
| slovačka | | | | | | | |
| UKUPNO | 2.901 | 3.358 | 2.906 | 2.761 | 3.973 | 4.133 | 5.995 |

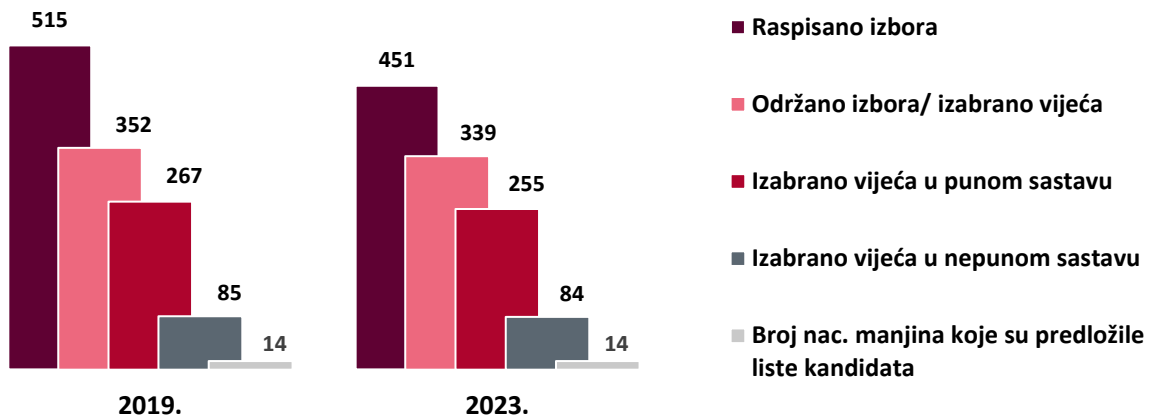
Odgoj i obrazovanje na jeziku i pismu nacionalnih manjina



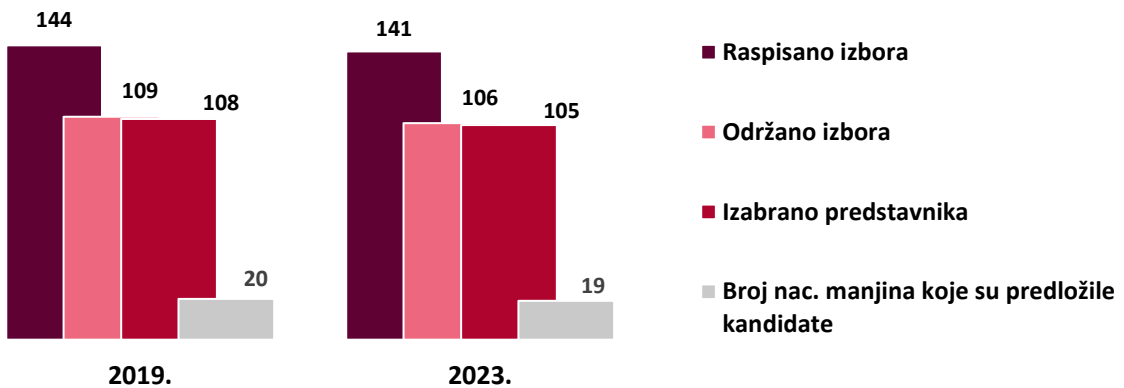
Preporuka 76. (ponovljena)

Vijeća i predstavnici nacionalnih manjina

IZBORI ZA MANJINSKA VIJEĆA



IZBORI ZA MANJINSKE PREDSTAVNIKE



Preporuka 77.



Pristup sredstvima javnog priopćavanja

Preporuka 78.

Preporuka 79. (ponovljena)

2.17. Diskriminacija temeljem rasnog ili etničkog podrijetla

Preporuka 80. (ponovljena)



Preporuka 81.

Romi

„do 2020. godine ukinuti sve razredne odjele koje pohađaju samo učenici pripadnici romske nacionalne manjine“



Preporuka 82.

de facto



Preporuka 83.

Srbi

Srbe ćemo klati'

'Oj hrvatska mati,

Preporuka 84. (ponovljena)



Migranti

“Azilanti, migranti, ali i strani radnici u Hrvatskoj nemaju sustavan program integracije. Ljudi smješteni u prihvatilištu čekaju tečaj hrvatskog jezika već godinama, čekaju zaposlenje, smještaj. Sve ovisi o pojedincu i NGO sektoru, moraš se pobrinuti sam za sebe, ali većina ljudi koja dođe ne može se pokrenuti jer ne govori jezik, a kako će govoriti jezik ako to država ne omogući? To je začarani krug. Kad je država u pitanju, problemi integracije vrlo su jasni i ne može se reći da se ne znaju.”

Salam Al Nidawi, Nacional, 19.12.2023.

Preporuka 85. (ponovljena)

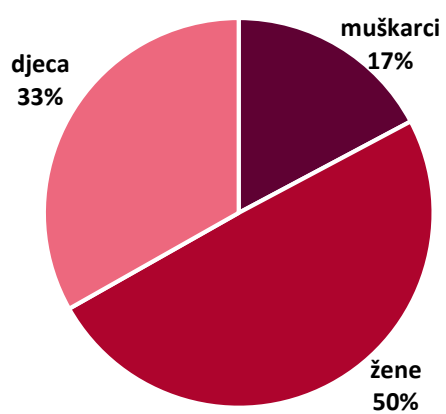


Preporuka 86.

Preporuka 87.

2.18. Osobe raseljene iz Ukrajine

RASELJENE OSOBE IZ UKRAJINE U RH PREMA SPOLU I DOBI



Preporuka 88.



Preporuka 89.

2.19. Diskriminacija temeljem vjere i sloboda vjeroispovijedi



„Poštovani,

Obraćam Vam se jer mi je potrebna pomoć. Naime, moj suprug je državljanin BiH i muslimanske je vjeroispovijesti. U Hrvatskoj radi više od 5 godina... Njegov poslodavac zahtjeva potvrdu o vjeroispovijesti i tvrdi da se dokazi o istoj trebaju priložiti prilikom sklapanja ugovora o radu. Na dan Bajrama poslodavac mu oduzme 1 dan godišnjeg odmora.“



2.20. Pravosuđe



2.20.1. Jačanje učinkovitosti pravosuđa



Esim protiv Turske

2.20.2. Pritužbe na rad pravosuđa





2.20.3. Digitalizacija pravosuđa

Preporuka 90.

Zašto građanima nije omogućeno da i dalje samostalno, ako im to najviše odgovara, podnose pismeno, tj. elektroničkim putem, kao i do sada te zašto se i dalje ne ostavi alternativa za one građane kojima samostalna predaja elektroničkim putem, tj. za one koji znaju kako i samim time, uštede na novonastalim nametima?

Na kraju, kako imam problem, praktične naravi, ti. kako zatražiti povrat troškova nepotrebno nastalih novim zakonom, molim uputu o postupanju tj. kako namiriti nastale troškove i od koga?



2.20.4. Ovrhe i stečajevi

Ovrhe

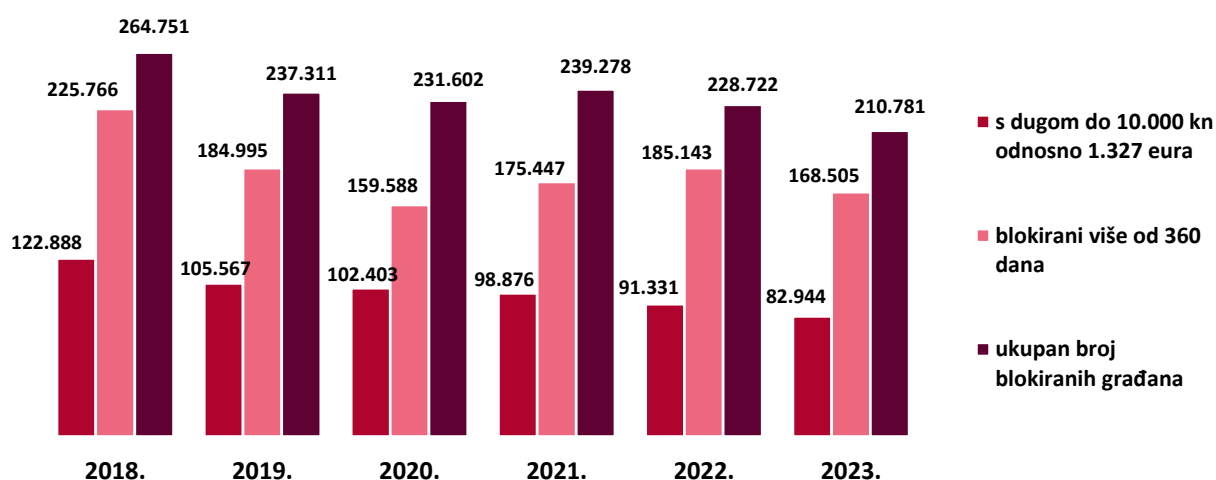
“...molim žurno savjet i pomoć vezano za predmet u OGS ZG... kojim se određuje deložacija iz stana u kojem živim 24 godine, a dvoje djece od svog rođenja (jedno maloljetno)...”

Preporuka 91. (ponovljena)

Orašarin protiv RH

„Poštovani, ne jednom, već puno puta banka i Fina rade ruku pod ruku i krađu sredstva. Moja plaća od 6.6. koja s 1/3 odmah biva oduzeta na redovnom računu, na zaštićeni račun plaća nije bila uplaćena. Izgovor je da nisam prijavila poslodavca, što je laž. Prijavila sam poslodavca 15.5. i ponovno 7.6. na konto njihovog besmisla. Sve doznake, izvještaj od poslodavca i platnu listu uz broj reference na kojem je upisan poslodavac su svaki dan od 7.6. do danas poslane na banku. Oni se igraju mačke i miša. Nitko se ne javlja, na sve upite na sve pozive nitko mene ne nazove i riješi krađu jer je novac znači ukraden. Lijepo molim da mi ukažete na daljnje postupanje jer ovo nije prvi puta.“

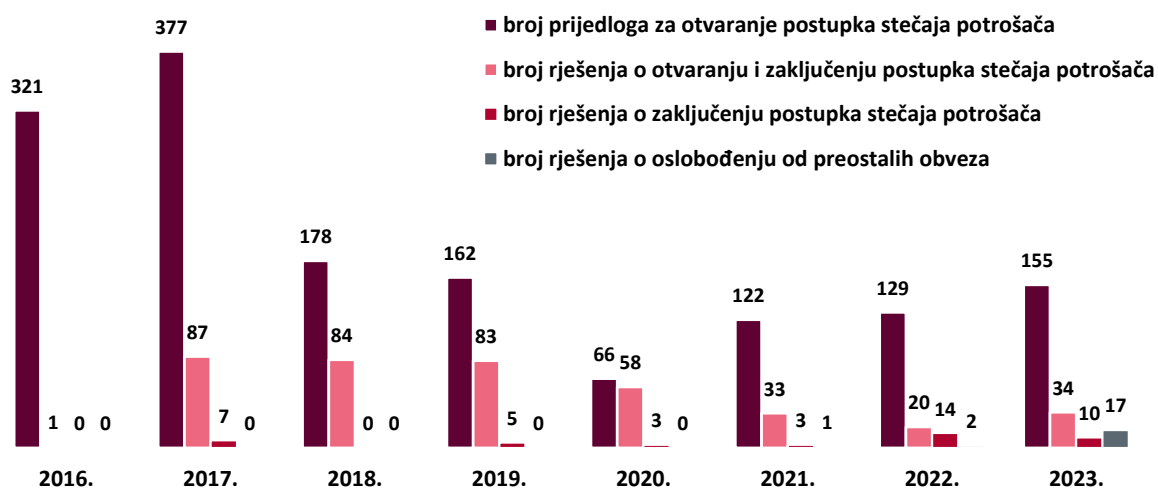
GRAĐANI S BLOKIRANIM RAČUNIMA 2018.-2023.



Stečaj potrošača

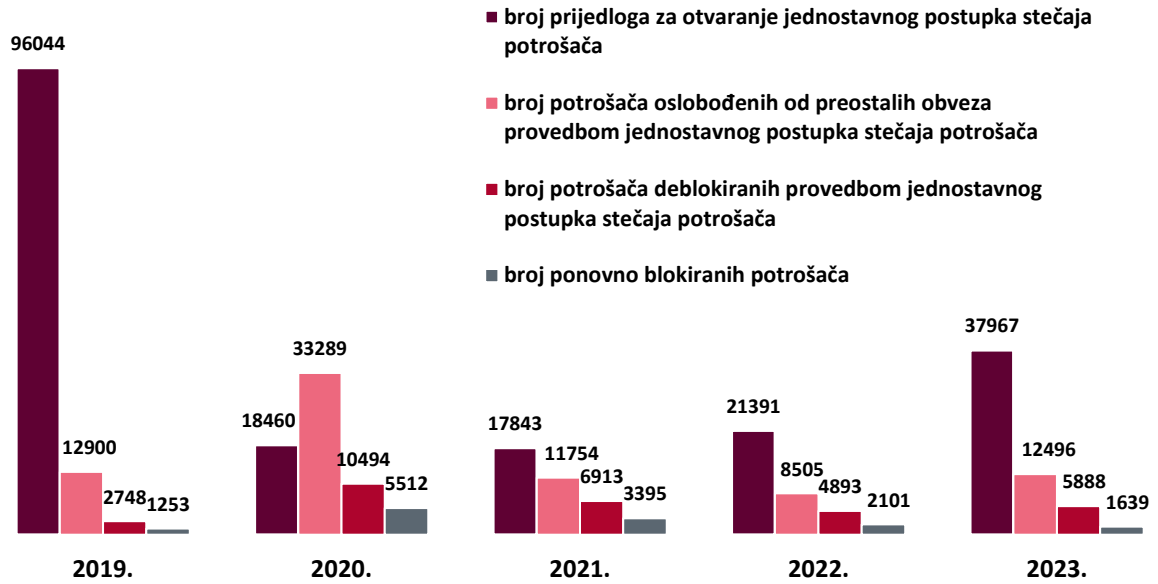
„Postovana, javljam se vezano za jednostavan stečaj potrosaca koji traje od 2019.godine... Javljam se zato sto sam cijelo vrijeme trajanja postupka blokirana, placam najam za stan i od place mi ostane 1000 kn. Nemam novaca da uzmem odvjetnika, a vjerujem da postoji dosta nepravilnosti na temelju kojih bi mogla biti obestecena u ovom postupku. Molim Vas ako mi mozete pomoci i vidjeti kako u najkracem roku moze biti rjesen ovaj moj slucaj.“

REDOVNI POSTUPAK STEČAJA POTROŠAČA 2016.-2023.





JEDNOSTAVNI POSTUPAK STEČAJA POTROŠAČA 2019.-2023.



2.20.5. Besplatna pravna pomoć

„Zar nismo mi stari i bolesni zaštićeni... a oni nas žele izbaciti iz kuće. Lošeg smo primanja stanarinu nismo u mogućnosti plaćati... kome ću se obratiti... nije ovo grad, ovo je mali otok. Odakle meni novci za odvjetnika i put... Tražimo od vas savjet, pomoć i što da napravimo dalje...“



Preporuka 92.

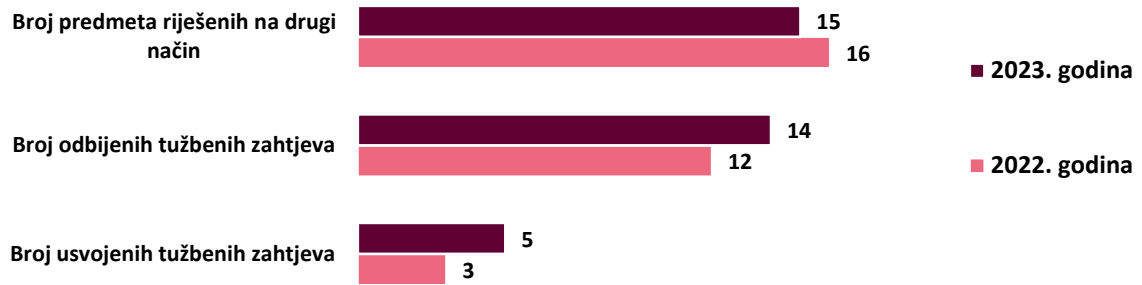
Preporuka 93. (ponovljena)



2.20.6. Sudska praksa u predmetima vezanim uz diskriminaciju

Građanski predmeti

GRAĐANSKI PREDMETI

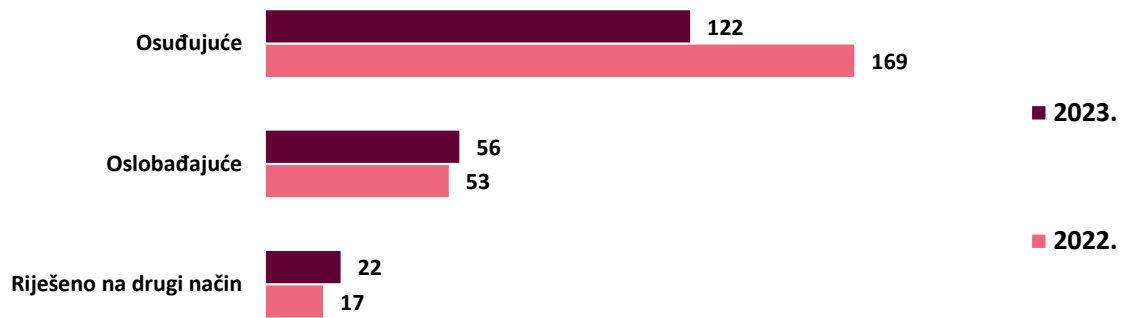


Preporuka 94.



Prekršajni i kazneni predmeti

BROJ PRAVOMOĆNIH PRESUDA U PREKRŠAJNIM POSTUPCIMA





Preporuka 95.

Preporuka 96.

Upravni sporovi



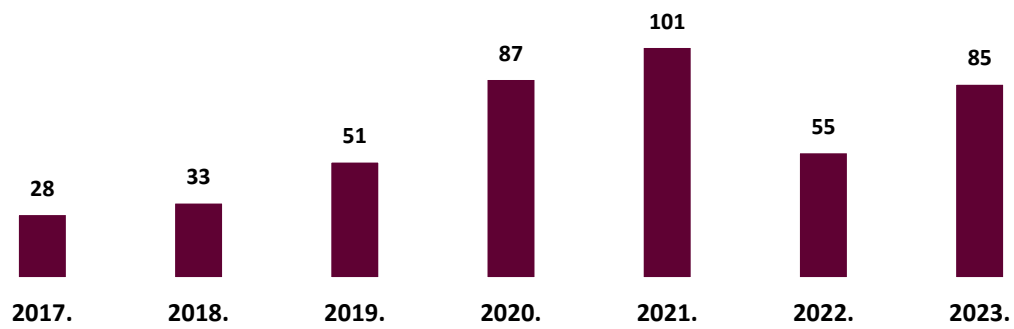
**ODLUKE UPRAVNIH SUDOVA U PREDMETIMA U KOJIMA SE SE TUŽITELJI POZVALI NA DISKRIMINACIJU
(2023.)**

| SUD | broj dostavljenih sudskih odluka | navedena osnova iz ZSD-a | navedena neka druga D osnova | nije navedena nikakva D osnova |
|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Visoki upravni sud | | | | |
| Upravni sud u Zagrebu | | | | |
| Upravni sud u Splitu | | | | |
| Upravni sud u Rijeci | | | | |
| Upravni sud u Osijeku | | | | |
| UKUPNO | 12 | 2 | 2 | 8 |

2.20.7. Zločini iz mržnje



BROJ KAZNENIH DJELA ZLOČINA IZ MRŽNJE
evidencija MUP-a



Preporuka 97.

2.20.8. Podrška žrtvama i svjedocima

„...nitko me nije obavijestio da su osumnjičeni pušteni iz istražnog zatvora... U velikom sam strahu i stresu, zatražila sam psihološku pomoć. Ne znam kako je ovako nešto uopće moguće, jako sam prestrašena i razočarana...“

Preporuka 98.

Preporuka 99.



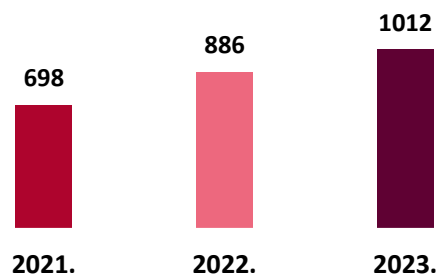
Preporuka 100.

2.20.9. Postupanje Europskog suda za ljudska prava



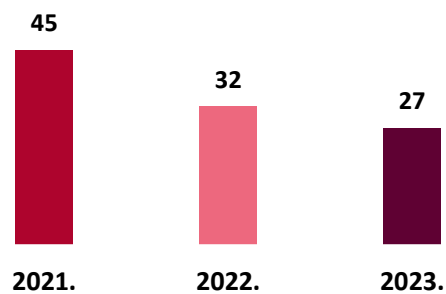
Postupanje Europskog suda za ljudska prava po zahtjevima protiv RH

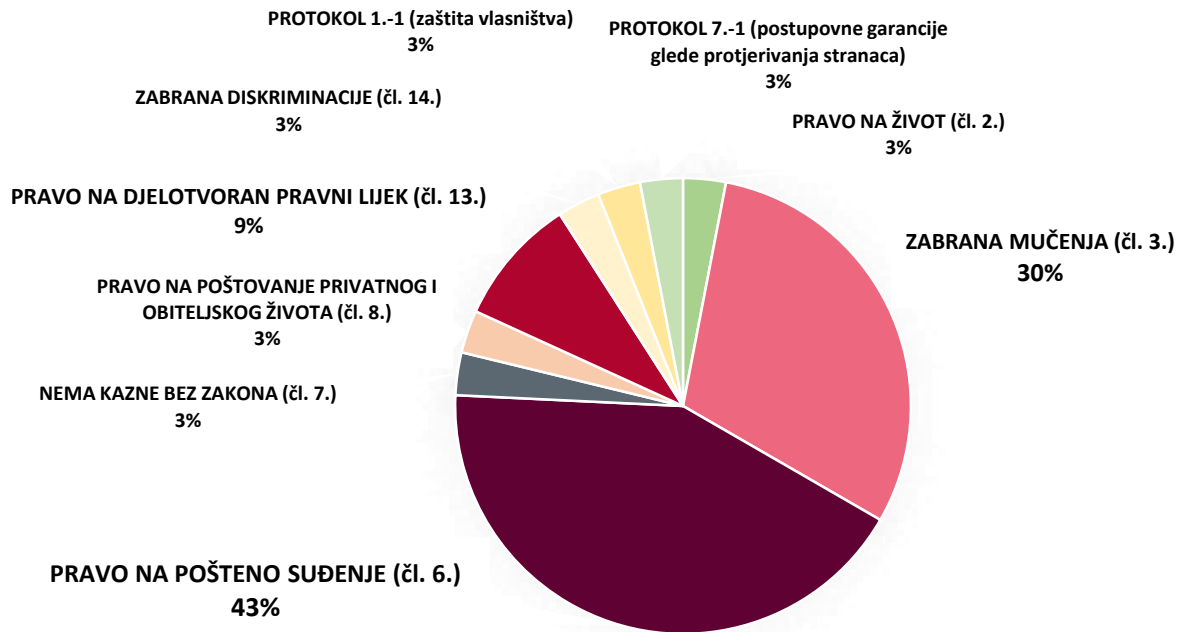
ZAHTJEVI PROTIV RH RASPOREĐENI SUDSKOM ODJELU NA ODLUČIVANJE



Presude protiv RH u 2023. godini

PRESUDE ESLJP U ODNOSU NA RH





Daraibou br. 84523/17



Vukušić br. 37522/16

Ladan br. 56787/16

Prpić br. 27712/19.

Bošnjak br. 64579/16

Junjić br. 73024/16

Hanževački br. 49439/21

Janković protiv RH

Balicki br. 71300/16

Jurić br.

20362/17

Babić br. 45391/16

Vučković br. 15798/20

Kozina Barišić i dr. br. 12905/22

Pavlović br. 1528/21

Pejkić br. 49922/16

Orašanić br. 24811/16

Bosiljevac br. 3681/16

Blagajac br. 50236/16

Anić

br. 59732/18

(Zahirović protiv RH i dr



Bulić br. 32997/15

Mafalani br. 38765/16

Klauz grupi ,

Jelčić Stepinac br. 16087/18

res iudicata

res iudicata

Cetinja br. 6959/17

)

F.S. br. 8857/16

Beus br. 16943/17

Zahtila i Koletić br. 63344/17

HUP - Zagreb d.d. br. 25174/18

Alić br. 39158/21

Jakšić br. 36983/22 Ččura br. 23586/22

Izvršenje presuda Europskog suda za ljudska prava

dr. br. 15670/18

M. H. i



Statileo grupe

Prijedlog Zakona o načinu izvršenja presuda Europskog suda za ljudska prava u skupini predmeta Statileo protiv Hrvatske (br. 12027/10) i odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske broj: U-I-3242/2018 i dr.

Matanović i Pejkić

Dragojević protiv RH

Zahirović protiv RH (Bosak i dr., Grubić, Kraljević Gudelj i dr.)

Mirčetić, Galović, Drača, Blagajac i Anić

Kirinčić grupe (Mesić, Balicki, Pavlović i Jurić)

Malić Ramljak

grupe

(Croatia bus d.o.o., Štefek,

Ramljak, Petrović)

(Dragan Kovačević, Bursać i dr.)

(Miklić)

ne bis in idem (Urh)

(Imeri, Pero Marić, Dabić)

(Jurišić)

(Vlahov)


Giljanović, Sudar, Benić, Trbović i dr. Dolmagić i Trajektna luka Split d.d., Resić, Uroda Matijević i Stojaković.

2.21. Izražavanje u javnom prostoru

2.21.1. Sloboda izražavanja i govor mržnje

Online

online



svi normalni radnici otišli u Irsku, a nama se na oglas javljaju pakistanci, bangladešanci i četnici iz Niša! Kako dodatno nebi nagrdili naš Samobor s tim crncima [...] morati ćemo prilagoditi trenutnim kapacitetima radno vrijeme [...]. Isto tako nam ne pada na kraj pameti zaposliti četnike iz Niša“

online

Sanchez protiv Francuske

treba ih ostaviti da trunu [...] u zatvorima i da ih siluju od jutra do mraka bez ikakve milosti [...] navijamo za smrtnu kaznu i da troškove metaka pošalju soroševskim teroristima“, „još bi bilo bolje da ih deportiramo [...] da ih tamo strijeljaju. Osobno bih platio za metke a ako nemaju dragovoljce da pucaju, mogu i tu pomoći. Besplatno i sa zadovoljstvom“, „[...]nakaze koje trenutno nigeri sidaši siluju od jutra do mraka u [...] zatvorima treba streljati. Sa zadovoljstvom ću platiti metke i po dolar po svakom pucaču“, „treba ih povješati

Preporuka 101.

ozbiljnu prijetnju sigurnosti



Preporuka 102. (ponovljena)

Preporuka 103.

2.21.2. Novinarske slobode i mediji



*mora biti u razumnom
odnosu razmjera s pretrpljenim narušavanjem ugleda
ne ekskulpira (medij) od odgovornosti za povredu prava drugih
osoba, poglavito iznošenjem neistina te činjenično neprovjerenih informacija, stoga „penaliziranje
postupanja (medija) u konkretnom slučaju svoju nužnost nalazi u vladavini prava kao pravnoj
pojavnosti demokracije u društvu uređenom Ustavom*

Narodni list d.d. protiv Hrvatske br. 2782/12

2.21.3. Neredi na sportskim natjecanjima

2.22. Javno okupljanje





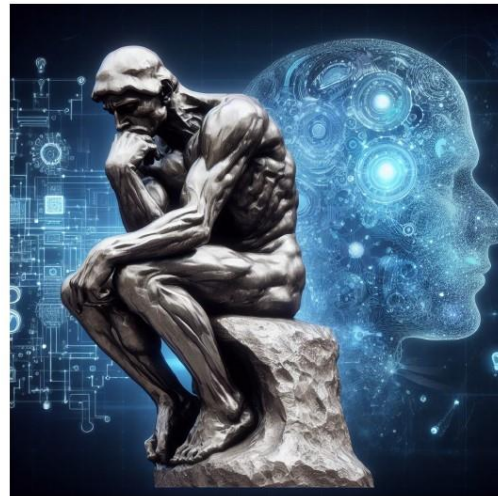
2.23. Pravo na privatnost



2.24. Umjetna inteligencija

Prvi hrvatski simpozij o umjetnoj inteligenciji

Zagreb, 21. studenog 2023.



Hrvatska akademija znanosti i umjetnosti
Knjižnica HAZU, Trg Josipa Jurja Strossmayera 14, Zagreb





Preporuka 104. (ponovljena)



Hrvojka

Preporuka 105. (ponovljena)

2.25. Branitelji ljudskih prava

Preporuka 106. (ponovljena)

Preporuka 107.



2.26. Pravo na čist, zdrav i održiv okoliš



Preporuka 108.

Preporuka 109. (ponovljena)

Crne točke



Fotografija 6.



Fotografija 7.



Fotografija 8.

Preporuka 110. (ponovljena)

Gospodarenje otpadom, zrak i tlo



Preporuka 111.

Preporuka 112.

„Izgleda da naše nadanje djelomično se ostvarilo oko ‘razvedravanja’ u Hrvatskoj vezano za alarmantno onečišćenje visokim koncentracijama lebdećih čestica PM2.5. Do određenog ‘razvedravanja’ je došlo u cijeloj Hrvatskoj, nažalost ne i u Slavanskom Brodu (<https://iszz.azo.hr/iskzl/index.html>). Slavonski Brod je još od jučer od popodne, evo (skoro) 24 sata u LJUBIČASTOM (ekstremno onečišćen zrak) i to već 5. (peti) put ove jeseni-zime!!! Da, postaja na Jelasu (SB-1), gdje je sinoć i noćas 8 sati kontinuirano mjerena koncentracija lebdećih čestica PM2.5 iznad 110 µg/m³, pa i od 182 µg/m³, od jučer od 18 sati u LJUBIČASTOM, dok postaja kod Stadiona kraj Save (SB-2) je u ŽARKO CRVENOM (jako onečišćen zrak)!“

Preporuka113.



Preporuka 114. (ponovljena)

Zaštita mora, voda i prirode



Zaštita od buke, svjetlosnog onečišćenja i neionizirajućeg zračenja baznih stanica

Iskustva OCD-a

Preporuka 115. (ponovljena)

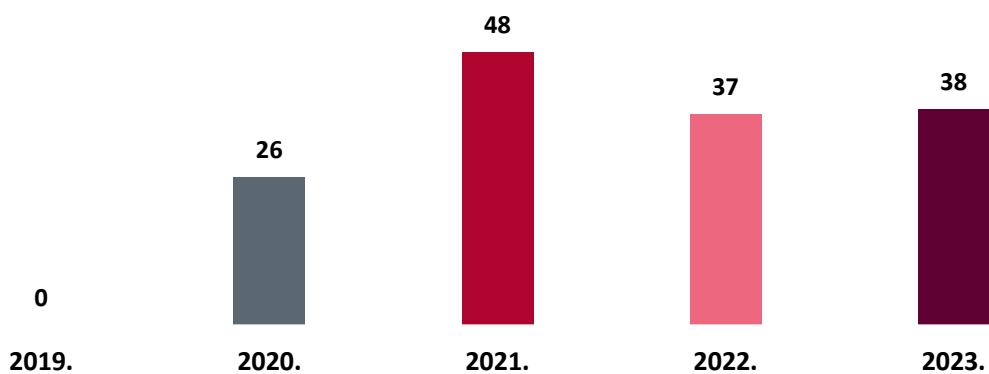


3. Zaštita prijavitelja nepravilnosti

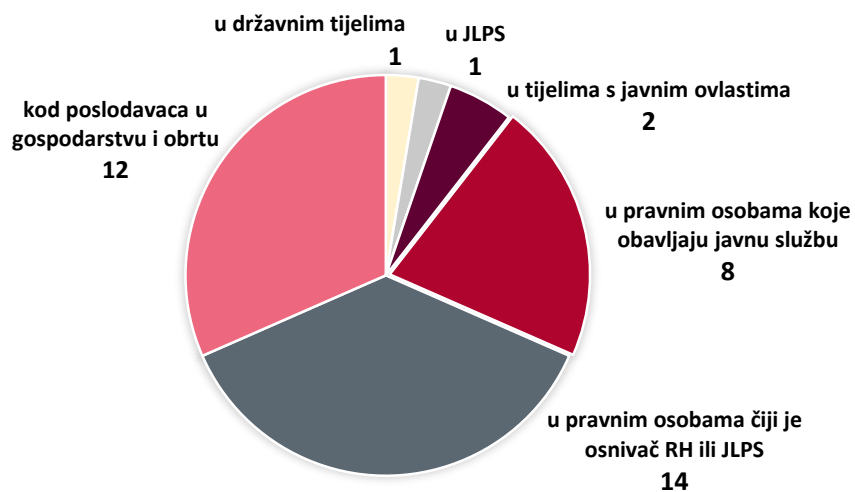
Jačanje integriteta i usklađenosti u poslovanju – ESG standardi kao instrument prevencije korupcije,

3.1. Unutarnje prijavljivanje nepravilnosti

BROJ OBAVIJESTI POVJERLJIVIH OSOBA O ZAPRIMLJENIM UNUTARNJIM PRIJAVAMA NEPRAVILNOSTI PO GODINAMA

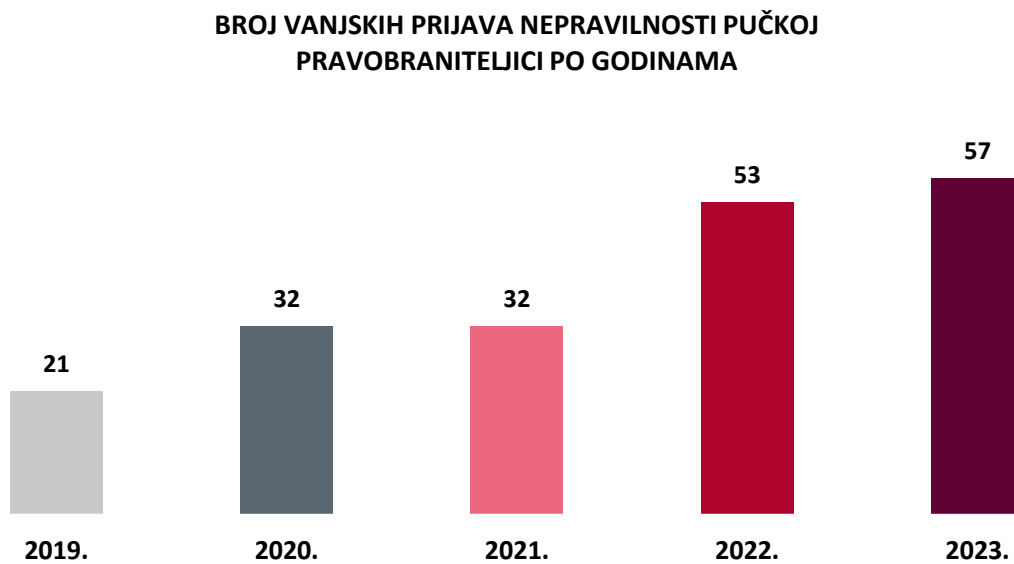


UNUTARNJE PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI U 2023. GODINI



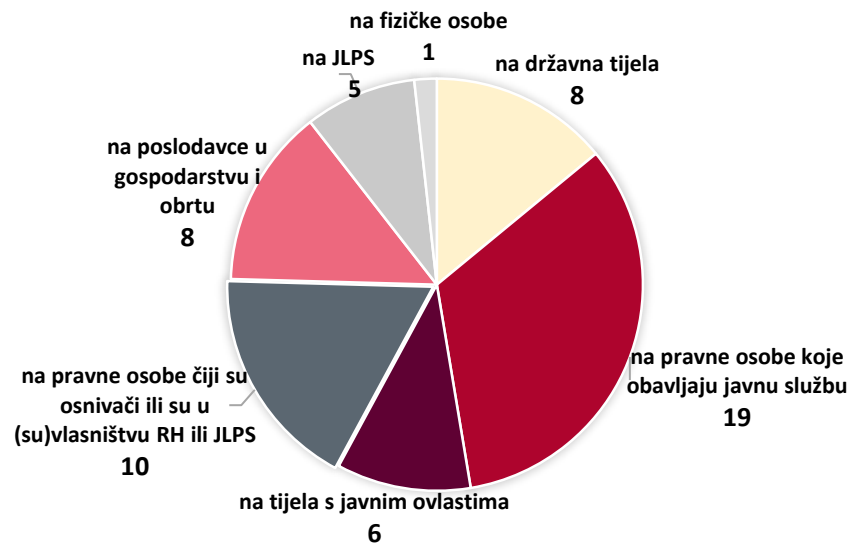


3.2. Vanjsko prijavljivanje nepravilnosti





VANJSKO PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI U 2023. GODINI



Preporuka 116.

online

Preporuka 117.



3.3. Javno razotkrivanje



3.4. Sudska praksa

Preporuka 118.

Preporuka 119.



3.5. Praksa Europskog suda za ljudska prava

Luksemburga,

Halet protiv

„...s obzirom na kriterij "prethodno nepoznatih" informacija, moglo bi se pokazati "nužnim u demokratskom društvu" da otkrivanje dodatnih dokaza, nepoznatih, ali koji pomažu privući pozornost na činjenice koje su prethodno bile poznate i koje su bile objavljene, predstavlja etičko upozorenje koje zaslužuje zaštitu prema članku 10. Konvencije.”

3.6. Emocionalna podrška prijaviteljima nepravilnosti



4. Policijsko postupanje, prava osoba lišenih slobode i djelovanje Nacionalnog preventivnog mehanizma

4.1. Policijski sustav

4.1.1. Zaštita prava građana u policijskom postupanju

„Nakon prijetnji zovem policiju u ... koja ne izlaze na teren muz me odvozi na hitnu jer sam u stanju soka visoki tlak na hitnoj primam injekcije stres i strah za vlastiti zivot te sok. U ponedjeljak ponovo idem na hitnu policija nista nerjesava a u utorak idem na razovor u PP... gdje me nagovaraju da povucem prijavu. Nakon izreceni prijetnji smrcu jos nisam dosla sebi“



„Odlazim na policiju na željezničkom kolodvoru, no tamo me policajci gledaju ko pijanog... jedna potpuna nezainteresiranost, policajci koje poznajem od djetinjstva po imence, su se okretali i doslovno bježali sa prijavnice....“

Povjerenstvo za rad po pritužbama



Preporuka 120.

4.1.2. Obavljanje poslova NPM-a: Obilasci policijskih postaja i pritvorskih jedinica

Redovni obilasci

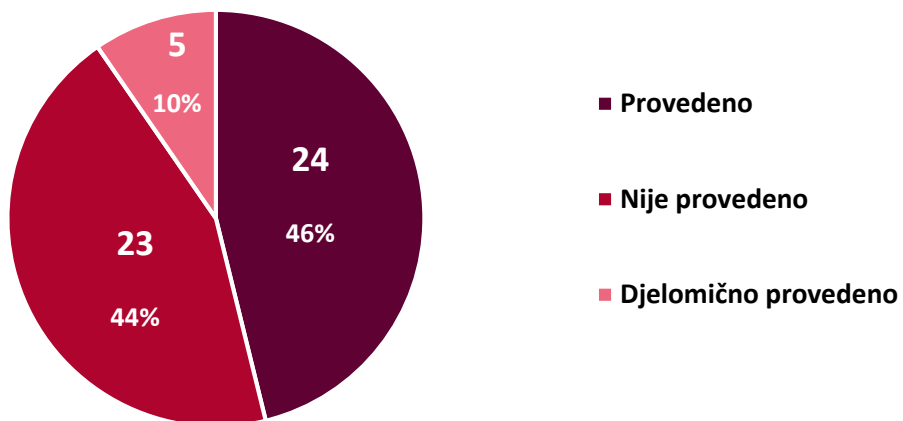
Uvjeti smještaja

Prava osoba lišenih slobode

Transportna vozila

Kontrolni obilasci

OCJENA IMPLEMENTACIJE PREPORUKA PU ISTARSKOJ



4.1.3. Statusna prava

Prebivalište

„Obratili su se i prihvatilištu za beskućnike udruzi..., gdje im je rečeno da im oni ne mogu osigurati adekvatnu skrb, s obzirom na njihovo psihofizičko stanje. Pritužitelji su u vidno lošem psihičkom stanju, jako zabrinuti za egzistenciju i nemogućnost daljnjeg uzimanja propisane terapije radi ukidanja obveznog zdravstvenog osiguranja te mogućeg ukidanja isplate osobne invalidnine i mirovine.“



Preporuka 121.

Državljanstvo

„Nažalost po tome što je upisao osjećam se povrijeđeno i uciviljeno jer ispada tj. po našem tumačenju ja sam osoba bez vjere, narodnosti i državljanstva iako ispunjavam sve uvjete po članku 16. stavku 1. Zakona o hrvatskom državljanstvu. Ovo rješenje koje sam dobio je zavrijedilo biti na svim televizijama ne samo u našoj domovini već i dalje jer to je sramota koju nažalost imamo u svakodnevici sve više.“



Boravak stranaca

„Poštovana, evo kako se sada postupa sa mnom. Kako je i rekao B... (Budem to izbacio iz države). Nisam vjerovao da je to moguće, ali izgleda da on stvarno vlada. Žalosno da se u 2023. još uvijek može postupati sa ljudima na takav način, osjećam se izgubljeno niti sam u zatvoru niti sam na slobodi. Moj otac umire i bez obzira na sve budem otišao u „.....“ u srijedu da ga vidim i da budem s njim. Želim Vam sve najbolje i puno Vam hvala na svakoj pruženoj pomoći i saslušanju“.



4.2. Tražitelji međunarodne zaštite i iregularni migranti

Uvod

EU i nacionalni pravni okvir

entry

refoulement-a“

legal fiction of non-



Preporuka 122. (ponovljena)

Migracijska kretanja u RH

Preporuka 123. (ponovljena)



Preporuka 124. (ponovljena)

Prihvatišta za tražitelje međunarodne zaštite



Preporuka 125.

Preporuka 126.

NPM obilasci

Preporuka 127. (ponovljena)



Preporuka 128.



Fotografija 9.



Fotografija 10.

Preporuka 129. (ponovljena)



Izvršenje presude ESLJP M.H. i drugi protiv RH

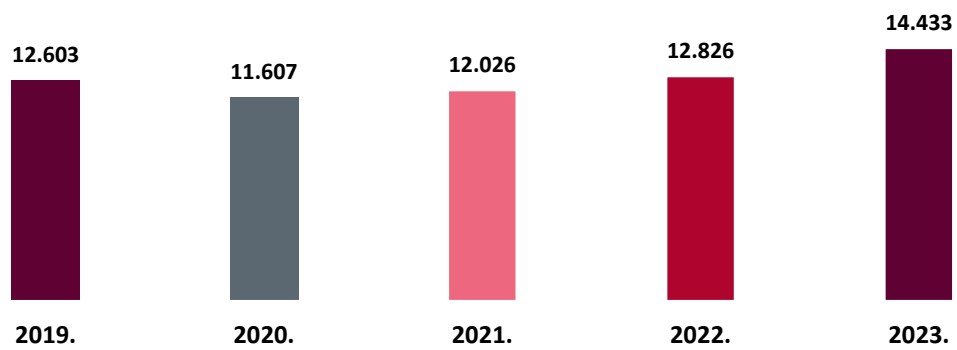
Nezavisni mehanizam nadzora

Iskustva OCD-a i pružatelja besplatne pravne pomoći

4.3. Zatvorski sustav



BROJ OSOBA KOJE SU TIJEKOM GODINE BORAVILE U ZATVORSKOM SUSTAVU



Preporuka 130. (ponovljena)

4.3.1. Zaštita prava osoba lišenih slobode u zatvorskom sustavu

„...Osim što mi se u zatvorskom sustavu ugrožava psihičko zdravlje, ugrožava mi se i fizičko zdravlje. Na način da mi zatvorski sustav već pet godina ne želi omogućiti operaciju lijeve strane kuka, a zbog čega mi je dokazano stradala i desna strana kuka i lumbalni dio kralježnice. Tako mi je specijalističkim nalazom iz KB "Dubrava" od dana ...2017. godine prvi puta propisana operacija lijeve strane kuka. Nakon toga je Kaznionica ...2018. godine zatražila drugo mišljenje od KB "Dubrava", a gdje me ortoped uputio na KBC "Zagreb" gdje mi je isto tako specijalističkim nalazom ... 2018. godine po drugi puta propisana operacija lijevog kuka. Nakon toga mi je specijalističkim nalazom iz KBC "Zagreb" od dana... 2020. godine propisana magnetna rezonanca kralježnice i desnog kuka. Navedene magnetne rezonance obavio sam ... 2021. godine..., a koje dokazuju da mi je zbog neliječenja lijeve strane kuka stradala i desna strana kuka i donji dio leđa...nedvojbeno je evidentno da ja nemam nikakvu zdravstvenu zaštitu u zatvorskom sustavu...“

Zatvorenik do pisanja ovog izvješća nije sproveden na operaciju.

Preporuka 131.

„...temelj naših ljudskih prava i dostojanstva su povrijedili jednom previše, žele nas napuniti s osmim čovjekom u sobi od 18,7 m2... zid od wc-a nije zgrađen nego je otvoren vidiš čovjeka prilikom vršenja nužde...prozori propuštaju vlagu i hladnoću. Kada pada kiša curi kroz prozore. S vanjske strane rešetke nalazi se aluminijski okvir koji zaprečava pogled prema van (iako pogled na vanjštinu nije naročito interesantan). Na prozorima fale lajsne, i kvaka na jednom prozoru, uopće ga se ne može zatvoriti, imamo improvizirani komad kartona kako se nebi prozor sam otvorio. Imamo samo 6 ormara, a nas 7 je u sobi. Ormari su bez vrata, hrđavi i zaništeni...soba je puna vlage...iz zida u wc-u izbija voda, negdje je pukla cijev, sa stropa isto curi voda, direkt ispod svjetla...bilo nam je isključeno grijanje i struja skoro punih 24 h, još nakon popravka kotla...nije grijanje radilo još par dana, a vani je temperatura bila u minusu...ne tražimo puno, samo da nas ostane 7 što isto nije prihvatljivo, ali već kad se donekle slažimo neka tako ostane.“

Fotografija 11.



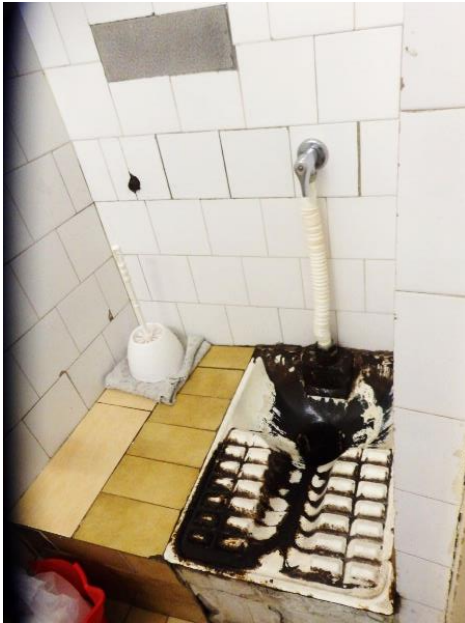


Fotografija 12.

„...Smatram da i ako sam osoba lišena slobode zaslužujem kaznu zatvora služiti u humanijim uvjetima vrijednim ljudskog dostojanstva...“

Fotografija 13.





Fotografija 14.



Fotografija 15.



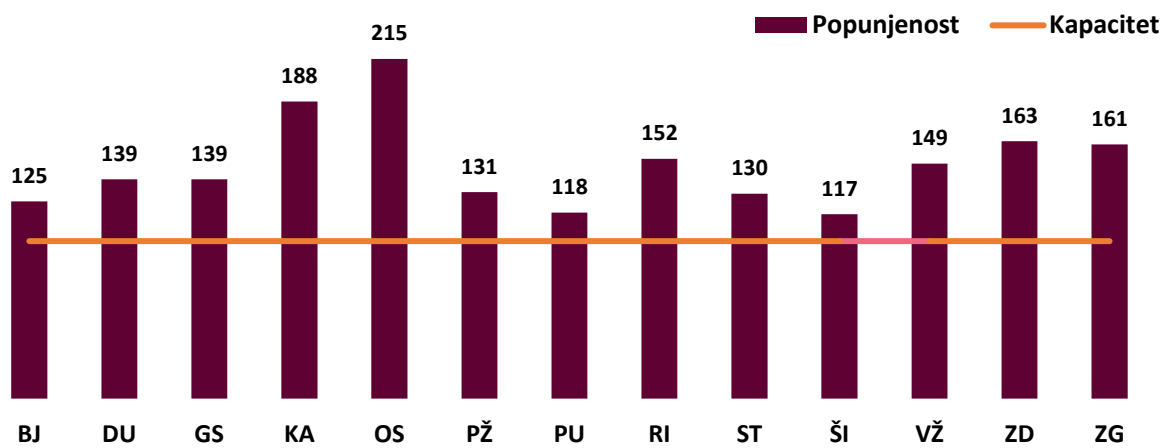
„...Imam problema nesmiem izač na hodnik niti na šetnju jel me očeju tuč pa se bojim nekad ići po doručak i večeru da me ne bi tukli. A sa komandirima sam isto imam problema jednom me je bolio zub tražio sam pomoč nakraju mi je jebo mater cigasku pa me stavio u samnicu...”



4.3.2. Obavljanje poslova NPM-a u zatvorskom sustavu

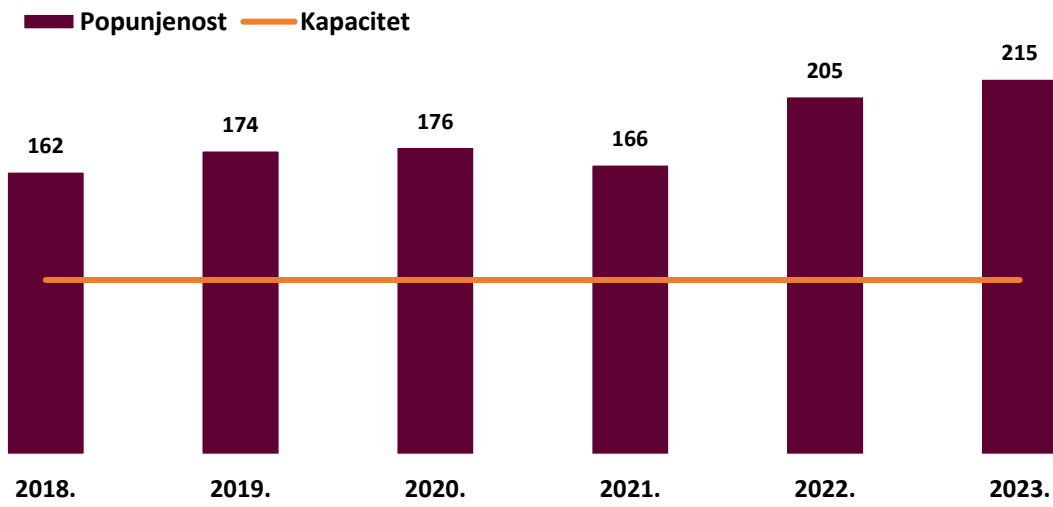
Uvjeti smještaja

POPUNJENOST ZATVORENIH UVJETA U ZATVORIMA (29.12.2023.)





ZATVOR U OSIJEKU NA DAN 31. 12. (29.12.2023.)



Fotografija 16.



Fotografija 17.



Preporuka 132.



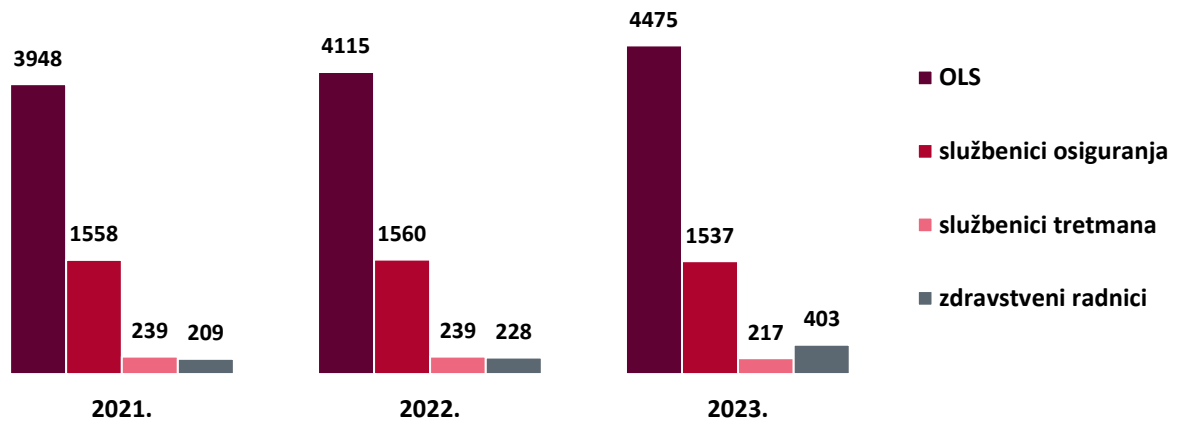
Analiza anonimnih anketa

Nedostatak službenika

Preporuka 133. (ponovljena)

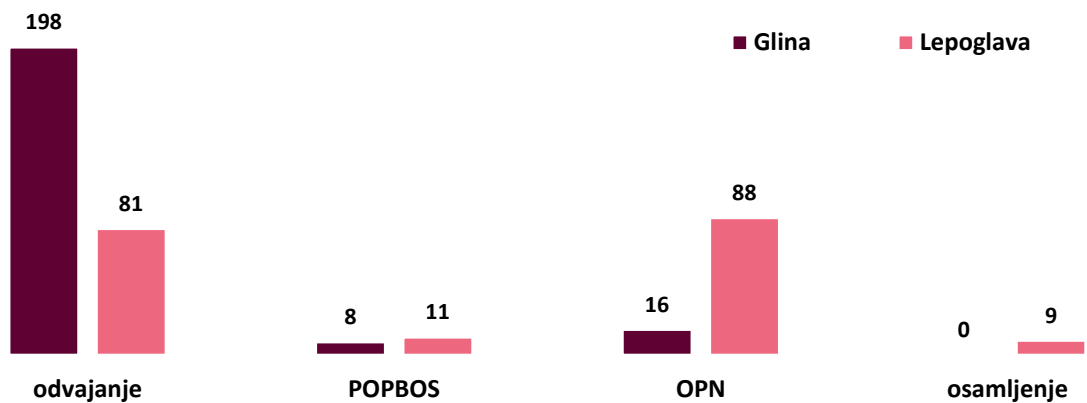


KRETANJE BROJA OLS I ZAPOSLENIH SLUŽBENIKA U KAZNENIM TIJELIMA Izvor: MPU



Održavanje reda i sigurnosti

PRIMJENA POJEDINIH POSEBNIH MJERA ODRŽAVANJA REDA I SIGURNOSTI





Fotografija 18.



Fotografija 19.



Preporuka 134. (ponovljena)

Aktivnosti na unaprjeđenju zakonodavnog okvira



Suradnja s MPU (Upravom za zatvorski sustav i probaciju)

4.4. Osobe s duševnim smetnjama kojima je ograničena sloboda kretanja

Zaštita prava osoba s duševnim smetnjama


de facto

„U odnosu na zatvoreni odjel klinike na koji je odmah smještena, pritužiteljica naglašava da prilikom razgovora o prijemu u bolnicu nije komunicirano da će biti smještena u zatvorenom odjelu klinike, kao niti da je pravilo klinike (što je kasnije saznala) da svaki pacijent prvo ide na zatvoreni odjel, pa potom tek na druge odjele. U tom slučaju, da je pritužiteljica imala tu informaciju, a što je kao pacijent imala pravo, ista na samom početku ne bi pristala na hospitalizaciju“

de facto

„Također, budući da sam bio protupravno lišen slobode, svi "liječnici" i psihologinja odjela su se nastavno međusobno pokrivali u nastojanju da mi spakiraju prikladnu dijagnozu koja bi opravdavala moj boravak u bolnici (po pričanju bolničara, "svi mi imamo neku dijagnozu", to jest nitko nije zdrav)... te mi je ukinula izlaz u krug bolnice kao "disciplinsku mjeru". Ja to nisam "znao", budući da sam ZATVOREN NA SILU, da sam ih nakon toga tražio da me puste, vrata odjela su bila zaključana, a nakon što su to odbili i "pojačali terapiju" čak sam zvao i policiju i tražio sudskog vještaka kojeg su odbili pozvati... jer će me kao brzo pustiti... što i jesu, s kombinacijom lijekova koja bi mi vjerojatno, osim već iskušanih kognitivnih problema i drugih nuspojava (među kojima je i sterilnost), uzrokovala maničnu depresiju ili nešto slično...“

Preporuka 135.



„Moj partner boluje od šizofrenije već 25 godina, stanje mu se pogoršalo, nema radnu sposobnost ni poslovnu sposobnost te mu je dodijeljena skrbnica. U četvrtak je imao krizu i došlo je do verbalnog sukoba i vikanja i pljusnuo me je, a susjedi su zvali policiju koja je sa vatrogascima razvalila zid i vrata i namlatili su ga i bacili suzavac kao da je diler. On je imao plastični pištolj jer zbog bolesti i regresije osobnosti skuplja igračke.“

Preporuka 136.



Obavljanje poslova NPM-a: Obilasci psihijatrijskih ustanova

Uvjeti smještaja

Fotografija 20.



Fotografija 21.



Fotografija 22.



Fotografija 23.



Fotografija 24.



Fotografija 25.



Fotografija 26.



Fotografija 27.



Fotografija 28.



Fotografija 29.



Fotografija 30.



Fotografija 31.



Fotografija 32.



Fotografija 33.



Fotografija 34.



Fotografija 35.



Fotografija 36.



Fotografija 37.

Informirani pristanak i prava tijekom boravka u psihijatrijskoj ustanovi

Preporuka 137.



Dobrovoljni i prisilni smještaj

Postupanje prema osobama s duševnim smetnjama i pravo na pritužbe

Preporuka 138.

Individualni plan liječenja i radna terapija

Preporuka 139.



Primjena sredstava prisile

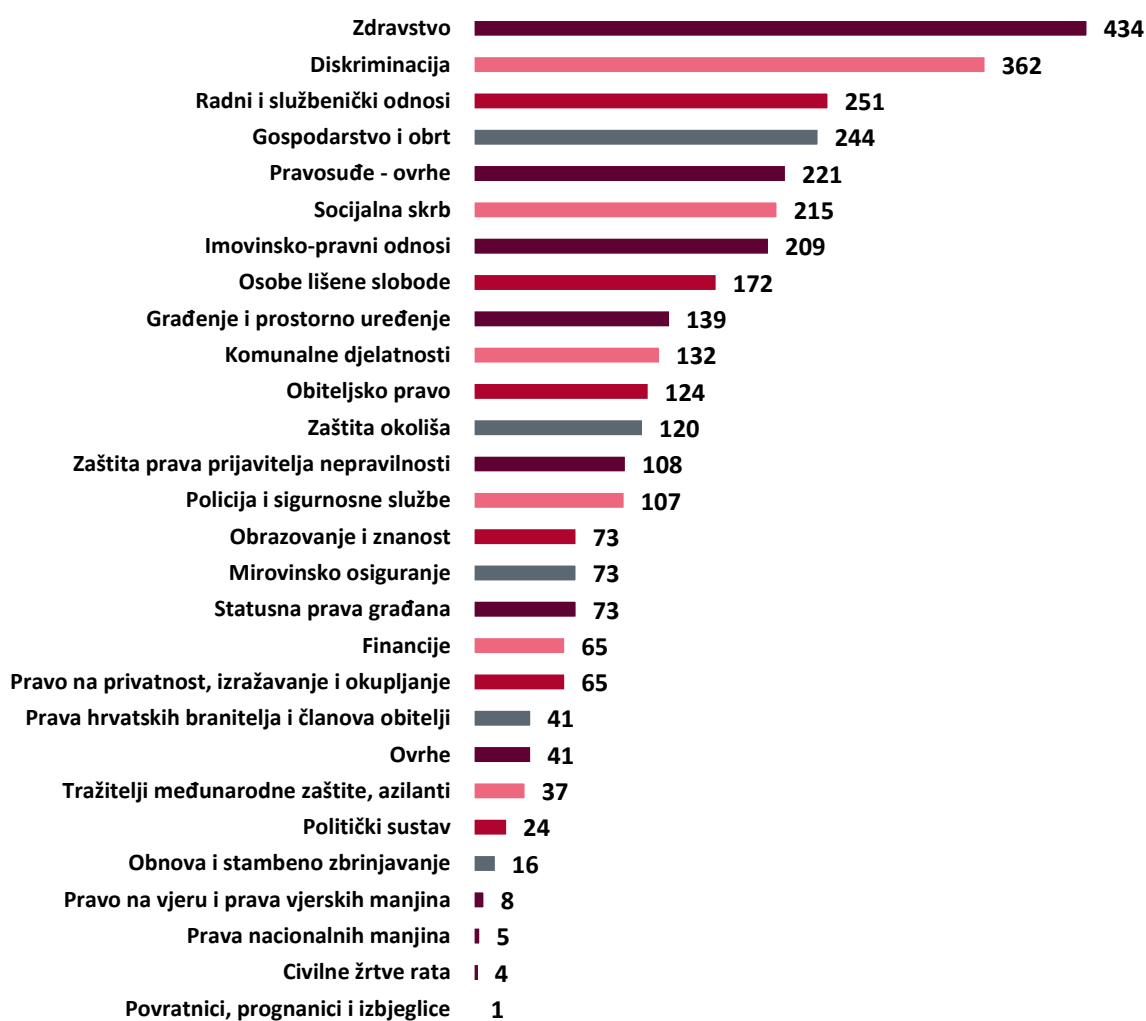
Preporuka 140.

Preporuka 141.

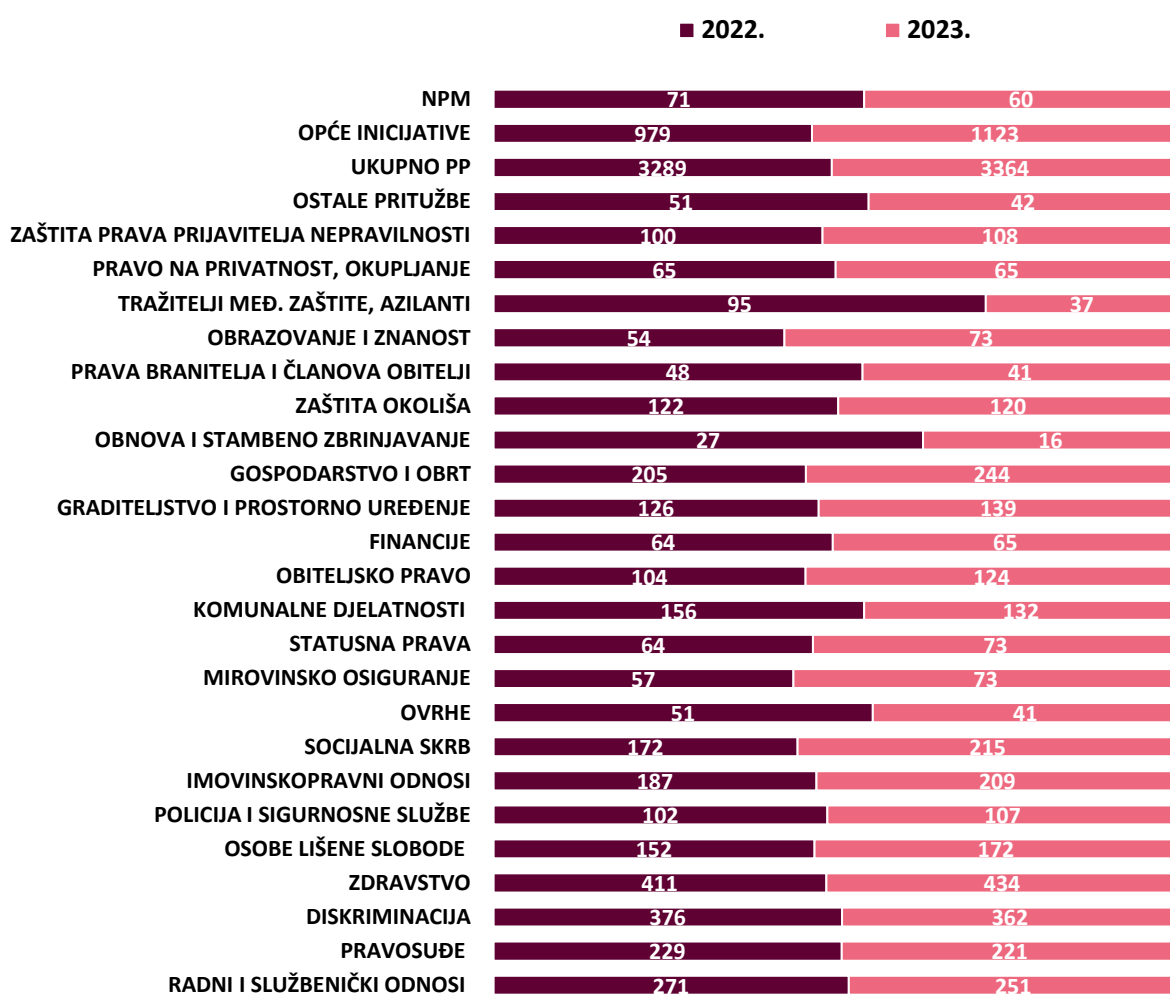
5. Podaci o postupanju za 2023. godinu

5.1. Opći statistički podaci o postupanju pučke pravobraniteljice

NOVOOTVORENI PREDMETI PO PRAVNIM PODRUČJIMA 2023. GODINE

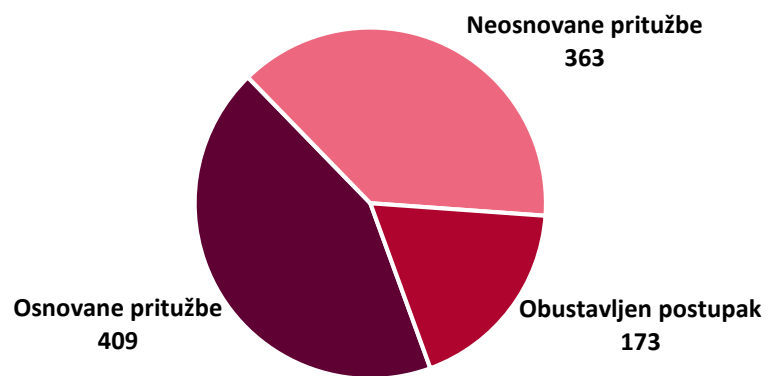


USPOREDBA NOVOOTVORENIH PREDMETA





ISHOD POSTUPANJA U PREDMETIMA U KOJIMA SE VODIO ISPITNI POSTUPAK



5.2. Statistički podaci o postupanju povodom diskriminacije

| OSNOVA DISKRIMINACIJE | BROJ PRITUŽBI | % |
|--|---------------|------------|
| Rasa, etnička pripadnost ili boja kože/nacionalno podrijetlo | 90 | 25 |
| Zdravstveno stanje | 24 | 7 |
| Dob | 20 | 6 |
| Obrazovanje | 20 | 6 |
| Političko ili drugo uvjerenje | 19 | 5 |
| Spol | 15 | 4 |
| Bračni ili obiteljski status | 12 | 3 |
| Invaliditet | 12 | 3 |
| Vjera | 11 | 3 |
| Imovno stanje | 9 | 2 |
| Društveni položaj | 7 | 2 |
| Članstvo u sindikatu | 6 | 2 |
| Jezik | 3 | 1 |
| Spolna orijentacija | 3 | 1 |
| Rodni identitet ili izražavanje | 3 | 1 |
| Višestruka diskriminacija | 51 | 14 |
| Nema osnove po ZSD-u | 56 | 15 |
| UKUPNO | 362 | 100 |

| PODRUČJE DISKRIMINACIJE | BROJ PRITUŽBI | % |
|---|---------------|------------|
| Rad i zapošljavanje | 134 | 37 |
| Pristup dobrima i uslugama | 29 | 8 |
| Uprava | 27 | 7 |
| Obrazovanje | 21 | 6 |
| Pravosuđe | 17 | 5 |
| Socijalna skrb | 13 | 4 |
| Stanovanje | 12 | 3 |
| Javno informiranje i mediji | 10 | 3 |
| Zdravstvena zaštita | 9 | 2 |
| Sport | 9 | 2 |
| Mirovinsko osiguranje | 6 | 2 |
| Zdravstveno osiguranje | 6 | 2 |
| Kulturno i umjetničko stvaralaštvo | 5 | 1 |
| Pritužbe s višestrukim područjima | 5 | 1 |
| Znanost | 4 | 1 |
| Članstvo u sindikatu, OCD-ovima, političkim strankama | 2 | 1 |
| Diskriminacija općenito | 53 | 15 |
| UKUPNO | 362 | 100 |

Preporuka 142. (ponovljena)

| SPOL I VRSTA PRITUŽITELJA/ICE | BROJ PRITUŽBI |
|---|---------------|
| Žena | 145 |
| Muškarac | 125 |
| Grupa | 52 |
| Nepoznato | 17 |
| Vlastita inicijativa | 23 |
| Drugo (transrodna, nebinarna osoba i dr.) | 0 |
| UKUPNO | 362 |

| VRSTA PRITUŽENE STRANE | BROJ PRITUŽBI |
|---------------------------------|---------------|
| Fizička osoba | 93 |
| Pravna osoba | 104 |
| Pravna osoba s javnim ovlastima | 40 |
| Tijelo državne uprave | 62 |
| Pravosudno tijelo | 7 |
| Tijelo JLP(R)S | 25 |
| Drugo | 31 |
| UKUPNO | 362 |

Preporuka 143. (ponovljena)

Preporuka 144. (ponovljena)

Preporuka 145.

5.3. Objedinjeni podatci pravobraniteljstava

| SPOL I VRSTA PRITUŽITELJA/ICE | PUČKA | ZA OSOBE S INVALIDITETOM | ZA DJECU ^{lvii} | ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA |
|---|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Žena | 145 | 59 | 10 | 612 |
| Muškarac | 125 | 49 | 9 | 130 |
| Drugo (transrodna, nebinarna osoba i dr.) | - | - | - | - |
| Nepoznato | 17 | - | - | - |
| Grupa | 52 | 24 | 12 | 29 |
| Vlastita inicijativa | 23 | 15 | - | 58 |
| UKUPNO | 362 | 147 | 31 | 829 |

| PODRUČJE | PUČKA | ZA OSOBE S INVALIDITETOM | ZA DJECU | ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA |
|---|------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Članstvo u sindikatu, OCD-ovima, političkim strankama | 2 | 1 | - | 11 |
| Javno informiranje i mediji | 10 | - | 1 | 107 |
| Kulturno i umjetničko stvaralaštvo | 5 | - | - | 3 |
| Obrazovanje | 21 | 26 | 19 | 14 |
| Sport | 9 | 7 | 1 | 1 |
| Znanost | 4 | - | - | - |
| Pravosuđe | 17 | 2 | - | 20 |
| Uprava | 27 | 1 | - | 335 |
| Pristup dobrima i uslugama | 29 | 47 | 3 | 12 |
| Rad | 93 | 13 | - | 98 |
| Zapošljavanje | 41 | 3 | - | 20 |
| Mirovinsko osiguranje | 6 | 1 | - | 7 |
| Socijalna skrb | 13 | 3 | 3 | 124 |
| Zdravstveno osiguranje | 6 | 10 | - | 36 |
| Stanovanje | 12 | 8 | - | 7 |
| Zdravstvena zaštita | 9 | 2 | - | 30 |
| Pritužbe s višestrukim područjima | 5 | 1 | - | - |
| Diskriminacija - općenito | 53 | 22 | 1 | 4 |
| UKUPNO | 362 | 147 | 28 | 829 |

| OSNOVA | PUČKA | ZA OSOBE S INVALIDITETOM | ZA DJECU | ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA |
|---|------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|
| Bračni ili obiteljski status | 12 | - | 2 | 18 |
| Članstvo u sindikatu | 6 | - | - | 1 |
| Dob | 20 | - | 4 | 3 |
| Društveni položaj | 7 | - | - | - |
| Genetsko nasljeđe | - | - | 1 | - |
| Imovno stanje | 9 | - | 1 | 1 |
| Invaliditet | 12 | 143 | 1 | 10 |
| Jezik | 3 | - | - | - |
| Nacionalno podrijetlo | 36 | - | 1 | 2 |
| Obrazovanje | 20 | - | - | - |
| Političko ili drugo uvjerenje | 19 | - | - | - |
| Rasa, etnička pripadnost ili boja kože/nacionalno podrijetlo | 54 | - | 1 | - |
| Rodni identitet ili izražavanje | 3 | - | 1 | 22 |
| Socijalno podrijetlo | - | - | - | - |
| Spol | 15 | - | - | 499 |
| Spolna orijentacija | 3 | - | 1 | 21 |
| Vjera | 11 | - | 6 | - |
| Zdravstveno stanje | 24 | 4 | 3 | 4 |
| Višestruka diskriminacija | 52 | - | 1 | 235 |
| Nama osnove po ZSD-u | 56 | - | 5 | 13 |
| UKUPNO | 362 | 147 | 28 | 829 |



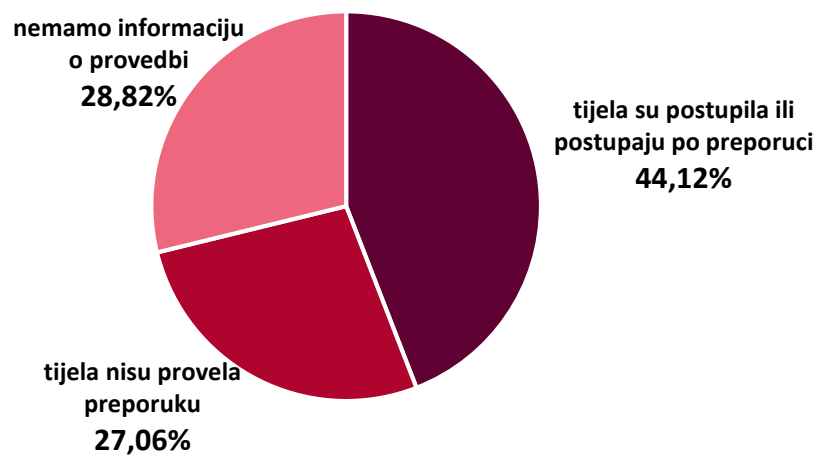
6. Suradnja i javno djelovanje u promicanju ljudskih prava i suzbijanju diskriminacije

6.1. Suradnja s institucijama i implementacija preporuka pučke pravobraniteljice

Odnos i suradnja s Hrvatskim saborom

Odnos s državnim tijelima i implementacija preporuka pučke pravobraniteljice

PROVEDBA PREPORUKA IZ IZVJEŠĆA ZA 2022. GODINU





Sudjelovanje u javnim savjetovanjima

| POPIS JAVNIH SAVJETOVANJA U KOJIMA SMO SUDJELOVALI | |
|--|--|
| NOSITELJ | PROPIS |
| MF | Nacrt prijedloga Zakona o načinu, uvjetima i postupku servisiranja i kupoprodaje potraživanja |
| MGOR | Nacrt prijedloga uredbe o izmjenama uredbe o ekološkoj mreži i nadležnostima javnih ustanova za upravljanje područjima ekološke mreže Prijedlog pravilnika o spaljivanju i suspaljivanju otpada Prijedlog plana gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023.-2028. godine Obrazac naknadne procjene učinaka propisa za zakon o gospodarenju otpadom |
| MP | Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama zakona o šumama Program potpore pčelarima za saniranje šteta uzrokovanih pomorom pčelinjih zajednica u 2023. godini Prijedlog Akcijskog plana održavanja i izgradnje šumskih prometnica na području primorske Hrvatske za razdoblje od 2023. do 2025. |
| MPU | Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o parničnom postupku Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o kaznenom postupku |



| | |
|---------|--|
| | <p>Prijedlog uredbe o vrijednosti iznosa za utvrđivanje naknade za pružanje sekundarne pravne pomoći za 2023.</p> <p>Prijedlog Pravilnika o načinu pružanja emocionalne podrške prijaviteljima nepravilnosti</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o lobiranju</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o državnim službenicima</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o plaćama sudaca i drugih pravosudnih dužnosnika, s Konačnim prijedlogom zakona</p> <p>Prijedlog Pravilnika o obavještavanju žrtve o samostalnom izlasku zatvorenika ili kažnjenika</p> <p>Prijedlog Pravilnika o načinu izvršavanja istražnog zatvora u domu uz primjenu elektroničkog nadzora</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o mirnom rješavanju sporova</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi</p> <p>Prijedlog Uredbe o mogućnosti rada državnog službenika na izdvojenom mjestu rada, rada na daljinu i rada u nepunom radnom vremenu</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izbornim jedinicama za izbor zastupnika u Hrvatski sabor</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Kaznenog zakona</p> <p>Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji</p> |
| MPUGDI | <p>Prijedlog Zakona o načinu izvršenja presuda Europskog suda za ljudska prava u skupini predmeta Statileo protiv Hrvatske (br. 12027/10) i odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske broj: U-I-3242/2018 i dr.</p> <p>Pravilnik o najmu stambenih jedinica</p> <p>Program ublažavanja posljedica klizišta u Republici Hrvatskoj</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o upravljanju nekretninama i pokretninama u vlasništvu Republike Hrvatske</p> <p>Program mjera obnove zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije s Konačnim prijedlogom Zakona</p> <p>Nacrt Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o stambenom zbrinjavanju na potpomognutim područjima s nacrtom konačnog Prijedloga Zakona</p> |
| MRMSOSP | <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi, s Konačnim prijedlogom zakona</p> <p>Prijedlog Pravilnika o sadržaju obračuna plaće, naknade plaće, otpremnine i naknade za neiskorišteni godišnji odmor</p> <p>Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe</p> <p>Prijedlog odluke o osnovici za izračun zajamčene minimalne naknade</p> |

| | |
|-------------|---|
| | <p>Nacrt Prijedloga pravilnika o mjerilima i načinu utvrđivanja nesposobnosti za samostalan život i rad i nedostatka sredstava za uzdržavanje</p> <p>Prijedlog Zakona o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Obiteljskog zakona</p> |
| MUP | <p>Prijedlog Pravilnika o postupku ranog upozoravanja stanovništva</p> <p>Prijedlog Zakona o izmjenama Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira</p> <p>Pravilnik o dopunama pravilnika o boravku u prihvatnom centru za strance i načinu izračuna troškova prisilnog udaljenja</p> |
| MZ | <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o sestrinstvu</p> <p>Nacrt Provedbenog programa razvoja dječje i adolescentne psihijatrije u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti u Republici Hrvatskoj</p> |
| MZO | <p>Nacrt prijedloga Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava studenata u redovitom statusu na subvencionirano stanovanje</p> <p>Prijedlog Pravilnika o obliku i sadržaju svjedodžbe, diplome i dopunske isprave o studiju</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o Nagradi Ivan Filipović</p> <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona</p> <p>Obrazac prethodne procjene za Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi</p> <p>Nacrt prijedloga sažetka poziva na dostavu projektnih prijedloga</p> <p>Modernizacija ustanova za provedbu cjelodnevne škole u osnovnoškolskom obrazovanju</p> <p>Nacrt prijedloga sažetka poziva na dostavu projektnih prijedloga</p> <p>Osiguravanje infrastrukturnih uvjeta za povećanje dostupnosti ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja</p> |
| SDUDM | <p>Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o savjetima mladih</p> <p>Nacrt prijedloga Nacionalnog programa za mlade, za razdoblje od 2023. do 2025. godine</p> |
| URS | <p>Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja</p> |
| UZZ | <p>Nacrt prijedloga Zakona o instrumentima politike boljih propisa</p> |
| GRAD ZAGREB | <p>Nacrt akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Povelje Integrirajućih gradova za 2023. i 2024. godinu</p> <p>Nacrt prijedloga Odluke o najmu stanova u Zagrebu</p> |



Suradnja s posebnim pravobraniteljicama

Suradnja s OCD-ima i drugim dionicima



Savjet za ljudska prava pučke pravobraniteljice

6.2. Međunarodna suradnja i međunarodni mehanizmi zaštite ljudskih prava

RH i međunarodni mehanizmi zaštite ljudskih prava

Preporuka 146. (ponovljena)

Preporuka 147. (ponovljena)



Sudjelovanje na međunarodnim forumima i u okviru mreža



Fotografija 38.



6.3. Odnosi s javnošću



Fotografija 39.



Fotografija 40.



7. Ljudski potencijali i organizacija rada

Proračun Ureda pučkog pravobranitelja

8. Zaključak



Dodatak: Popis kratica





Dodatak: Fotografije – izvori



Dodatak: Izvori











USTAVNI SUD REPUBLIKE HRVATSKE

EUROPSKI SUD ZA LJUDSKA PRAVA

SUD PRAVDE EU



-

Dodatak: Doprinosi za Izvješće

JEDINICE LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE



KOMORE

ŽUPANIJSKA POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA

UDRUGE



SINDIKATI

VJERSKE ZAJEDNICE

SVEUČILIŠTA I FAKULTETI



INSTITUTI

MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

SUDOVI

