

## **PUČKI PRAVOBRANITELJ**

**2250**

Na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o pučkom pravobranitelju (»Narodne novine«, broj 76/2012), pučka pravobraniteljica donosi

### **POSLOVNIK PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

#### **I. UVODNE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Poslovnikom pučkoga pravobranitelja uređuje se, sukladno Zakonu o pučkom pravobranitelju, unutarnje ustrojstvo Ureda pučkog pravobranitelja, postupanje i način rada pučkog pravobranitelja i njegovih zamjenika, način planiranja i obavljanja poslova, metodologija izrade godišnjeg i posebnih izvješća, djelokrug i broj članova Savjeta za ljudska prava pučkog pravobranitelja te druga pitanja od važnosti za obavljanje poslova pučkog pravobranitelja.

##### **Članak 2.**

(1) Primjenom Poslovnika osigurava se uredno i pravovremeno obavljanje poslova pučkog pravobranitelja.

(2) Pučki pravobranitelj tumači odredbe ovoga Poslovnika i daje upute za njegovu primjenu te brine o njegovoj pravilnoj primjeni.

##### **Članak 3.**

Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje bez obzira jesu li u Poslovniku korišteni u muškom ili ženskom rodu odnose se jednako na muški i ženski rod.

#### **II. UNUTARNJE USTROJSTVO UREDA PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

##### **Članak 4.**

(1) Uredom pučkog pravobranitelja upravlja pučki pravobranitelj.

(2) Poslovi iz djelokruga pučkog pravobranitelja obavljaju se u Uredu pučkog pravobranitelja u kojem se, za pojedina područja rada ustrojavaju unutarnje ustrojstvene jedinice.

## *Pečat i znak pučkog pravobranitelja*

### Članak 5.

(1) Pučki pravobranitelj ima pečat okruglog oblika promjera 37 mm, koji se sastoji od grba Republike Hrvatske smještenog u sredini ispod kojega su u luku ispisane riječi: »Pučki pravobranitelj Republike Hrvatske«, a stavlja se na sva pismena pučkog pravobranitelja koja se otpremaju iz Ureda.

(2) Pečat pučkog pravobranitelja koji se koristi za financijsko poslovanje Ureda, oblika i sadržaja istovjetnog onom iz stavka 1. ovog članka, ima promjer 24 mm.

## *Stručna služba pučkog pravobranitelja*

### Članak 6.

(1) Stručne poslove pučkog pravobranitelja obavljaju službenici koji ispunjavaju zakonom propisane uvjete za raspoređivanje na radna mjesta predviđena Pravilnikom o unutarnjem redu Ureda pučkog pravobranitelja.

(2) Broj službenika i stručni uvjeti koje moraju ispuniti utvrđuje se Pravilnikom o unutarnjem redu, sukladno odredbama posebnog zakona o državnim službenicima.

### Članak 7.

(1) Kao unutarnje ustrojstvene jedinice nadležne za obavljanje poslova pojedinih područja rada iz djelokruga pučkog pravobranitelja, ustrojavaju se službe i to:

1. Služba za zaštitu ljudskih prava,
2. Služba za osobe lišene slobode i Nacionalni preventivni mehanizam,
3. Služba za suzbijanje diskriminacije,
4. Služba za komunikaciju, suradnju i promicanje ljudskih prava,
5. Služba za opće poslove.

(2) Pučki pravobranitelj može, zbog prirode i načina obavljanja poslova unutar službe ustrojiti unutarnje ustrojstvene jedinice za pojedine vrste međusobno povezanih područja ili za pojedine poslove čije obavljanje zahtijeva određeni stupanj samostalnosti.

## *Služba za zaštitu ljudskih prava*

### Članak 8.

Služba za zaštitu ljudskih prava:

– postupa po pritužbama građana

- izrađuje nacрте prijedloga za pokretanje kaznenog, prekršajnog ili disciplinskog postupka,
- izrađuje nacрте preporuka, mišljenja, prijedloga i upozorenja,
- sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,
- priprema nacрте akata kojima se potiču izmjene zakona i drugih propisa koji se odnose na zaštitu ustavnih i zakonskih prava građana,
- priprema nacрте zahtjeva za pokretanje postupka ocjene suglasnosti zakona s Ustavom i ocjenu suglasnosti drugih propisa s Ustavom i zakonima,
- prati ostvarivanje zaštite ljudskih prava i sloboda te daje pučkom pravobranitelju mišljenja i prijedloge radi upozoravanja javnosti na pojave njihovih povreda,
- pregledava mjesta u kojima su smještene ili borave pojedine skupine čija prava i slobode štiti pučki pravobranitelj te izrađuje izvješća o obavljenom pregledu,
- prati, analizira i potiče usklađivanje zakona i drugih propisa s međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama, koje je prihvatila Republika Hrvatska, i praksom relevantnih tijela, pravnom stečevinom Europske unije te domaćom, europskom i međunarodnom sudskom praksom,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### *Služba za osobe lišene slobode i Nacionalni preventivni mehanizam*

#### Članak 9.

(1) Služba za osobe lišene slobode i Nacionalni preventivni mehanizam:

- postupa po pritužbama osoba lišenih slobode ili osoba kojima je ograničena sloboda kretanja,
- izrađuje nacрте prijedloga za pokretanje kaznenog, prekršajnog ili disciplinskog postupka,
- izrađuje nacрте preporuka, mišljenja, prijedloga i upozorenja,
- sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,
- priprema nacрте akata kojima se potiču izmjene zakona i drugih propisa koji se odnose na zaštitu ustavnih i zakonskih prava osoba lišenih slobode ili osoba kojima je ograničena sloboda kretanja,
- priprema nacрте zahtjeva za pokretanje postupka ocjene suglasnosti zakona s Ustavom i ocjenu suglasnosti drugih propisa s ustavom i zakonima,
- prati ostvarivanje zaštite ljudskih prava osoba lišenih slobode ili osoba kojima je ograničena sloboda kretanja i nacрте mišljenja i priopćenja za javnost radi upozoravanje javnosti na pojave njihovih povreda,
- pregledava mjesta u kojima se nalaze osobe lišene slobode ili osobe kojima je ograničena sloboda kretanja te izrađuje izvješća o obavljenom pregledu,

– prati, analizira i potiče usklađivanje zakona i drugih propisa s međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama koje je prihvatila Republika Hrvatska, pravnom stečevinom Europske unije te domaćom, europskom i međunarodnom sudskom praksom.

(2) Sukladno ovlastima propisanim posebnim zakonom, Služba za osobe lišene slobode i Nacionalni preventivni mehanizam obavlja i poslove:

– redovitih i kontrolnih obilazaka mjesta u kojima se nalaze ili bi se mogle nalaziti osobe lišene slobode radi jačanja njihove zaštite od mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja te izrade zapisnika i izvješća o obavljenom obilasku,

– izrade nacрта preporuka nadležnim tijelima vlasti i ustanovama radi poboljšavanja postupanja prema osobama lišenim slobode i uvjeta u kojima se one nalaze radi sprečavanja mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja,

– izrade nacрта prijedloga i primjedbi na zakone i druge propise te na nacрте zakona i drugih propisa radi promicanja zaštite osoba lišenih slobode od mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja,

– suradnje s Pododborom Ujedinjenih naroda za sprečavanje mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja te drugim međunarodnim institucijama i udruženjima koje se bave sprečavanjem mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja,

– izrade nacрта godišnjeg izvješća u dijelu koji se odnosi na obavljanje poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma za sprečavanje mučenja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavajućih postupaka ili kažnjavanja,

– obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### *Služba za suzbijanje diskriminacije*

#### Članak 10.

(1) Služba za suzbijanje diskriminacije:

– postupa po pritužbama građana,

– izrađuje nacрте prijedloga za pokretanje kaznenog, prekršajnog ili disciplinskog postupka,

– izrađuje nacрте preporuka, mišljenja, prijedloga i upozorenja,

– sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,

– priprema nacрте akata kojima se potiču izmjene zakona i drugih propisa vezano za zaštitu od diskriminacije te predlaže Vladi Republike Hrvatske odgovarajuća strateška rješenja,

– priprema nacрте zahtjeva za pokretanje postupka ocjene suglasnosti zakona s Ustavom i ocjenu suglasnosti drugih propisa s Ustavom i zakonima,

- prati pojave diskriminacije te izrađuje nacрте mišljenja i priopćenja za javnost radi upozoravanja javnosti na pojave diskriminacije,
- u skladu sa posebnim zakonom prikuplja i analizira statističke podatke o slučajevima diskriminacije,
- pregledava mjesta u kojima su smještene ili borave pojedine, posebno osjetljive skupine za čiju je zaštitu od diskriminacije nadležan pučki pravobranitelj te izrađuje izvješća o obavljenom pregledu,
- prati, analizira i potiče usklađivanje zakona i drugih propisa s međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama koje je prihvatila Republika Hrvatska, i praksom relevantna tijela, pravnom stečevinom Europske unije te domaćom, europskom i međunarodnom sudskom praksom,
- u pitanjima suzbijanja diskriminacije surađuje sa socijalnim partnerima, organizacijama civilnog društva, crkvama i vjerskim organizacijama te Savjetom za nacionalne manjine i posebnim pravobraniteljima,
- surađuje s vladinim tijelima i tijelima državne vlasti, međunarodnim organizacijama, akademskim institucijama, tijelima za suzbijanje diskriminacije i promicanje jednakosti te s Europskom mrežom tijela za suzbijanje diskriminacije i promicanje jednakosti.

(2) Sukladno ovlastima propisanim posebnim zakonom, Služba za suzbijanje diskriminacije:

- organizira i provodi postupak mirenja uz mogućnost sklapanja izvansudske nagodbe,
- izrađuje nacрте optužnih prijedloga i drugih podnesaka te obavlja druge radnje u prekšajnim postupcima koje pokreće pučki pravobranitelj,
- izrađuje nacрте tužbi i drugih podnesaka te obavlja druge radnje u postupcima koje pučki pravobranitelj može pokrenuti kada je postupanjem tuženika povrijeđeno pravo na jednako postupanje većeg broja osoba,
- izrađuje nacрте podnesaka te obavlja druge radnje u postupcima u kojima se pučki pravobranitelj može uključiti kao umještač na strani tužitelja diskriminacije,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

*Služba za komunikaciju, suradnju i promicanje ljudskih prava*

#### Članak 11.

Služba za komunikaciju, suradnju i promicanje ljudskih prava:

- prati i analizira ostvarivanje zaštite ljudskih prava u Republici Hrvatskoj te promiče ljudska prava u javnosti,
- izrađuje nacрте preporuka, mišljenja, prijedloga i upozorenja,
- sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,

- provodi istraživanja i stručne analize iz područja ljudskih prava, na temelju podataka pučkog pravobranitelja i iz drugih izvora informacija,
- potiče i održava kontinuiranu suradnju pučkog pravobranitelja sa posebnim pravobraniteljima,
- potiče i održava kontinuiranu suradnju pučkog pravobranitelja s organizacijama civilnog društva, akademskom zajednicom, drugim institucijama i medijima,
- prikuplja i vodi dokumentacijsku građu, stručnu literaturu, sudsku praksu, pravna mišljenja i druge dokumente potrebne za rad pučkog pravobranitelja,
- organizira javne tribine, okrugle stolove, rasprave i svjetovanja za potrebe pučkog pravobranitelja,
- obavlja poslove odnosa s javnošću i suradnje s medijima, te pravodobno i redovito obavještava stručnu i opću javnost o aktualnim temama iz područja ljudskih prava,
- obavlja poslove osmišljavanja, uređivanja, ažuriranja i održavanja službene web stranice pučkog pravobranitelja te poslove vezane za aktivnosti pučkog pravobranitelja na društvenim mrežama,
- obavlja poslove međunarodne suradnje te priprema stručne podloge za nastupe pučkog pravobranitelja na međunarodnim forumima,
- obavlja savjetodavne i stručne poslove vezano uz suradnju s međunarodnih organizacijama, veleposlanstvima i misijama u Republici Hrvatskoj,
- potiče, koordinira i sudjeluje u provedbi projekata iz djelokruga pučkog pravobranitelja, u suradnji s različitim domaćim i međunarodnim partnerima,
- osmišljava i provodi edukacije iz područja ljudskih prava za razne ciljane društvene skupine,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### *Služba za opće poslove*

#### Članak 12.

Služba za opće poslove:

- predlaže planove prijma, osposobljavanja i stručnog usavršavanja državnih službenika, prati njihovo ostvarivanje te obavlja druge poslove vezane uz službeničke odnose te upravljanje i razvoj ljudskim potencijalima,
- izrađuje prijedloge financijskog plana za proračunsku godinu te prati njegovo ostvarivanje i obavlja nadzor nad namjenskim trošenjem sredstava,
- izrađuje prijedlog proračuna te obavlja poslove u svezi izvršavanja proračuna pučkog pravobranitelja; sastavlja, analizira i podnosi izvješća o trošenju proračunskih sredstava,
- unosi zahtjeve za isplatu proračunskih sredstava u sustav državne riznice,

- izrađuje financijska, statistička i ostala izvješća vezano uz isplaćene plaće,
- obavlja financijske poslove vezane uz provođenje projekata,
- surađuje s drugim tijelima državne uprave nadležnima za financije i unutarnju reviziju,
- obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na plan nabave i investicije,
- obavlja druge financijsko – planske i računovodstvene poslove, poslove nabave roba, radova i usluga,
- obavlja poslove uredskog poslovanja; zaprima pismena, pritužbe i druge dokumente i dostavlja ih u rad; obavlja poslove otpreme i čuvanja u pismohrani,
- upravlja urudžbenim zapisnikom i bazama podataka o pritužbama i drugim aktivnostima pučkog pravobranitelja
- organizira primanje stranaka i telefonsko komuniciranje s građanima
- obavlja opće, tehničke i druge pomoćne poslove
- obavlja poslove zaštite na radu i zaštite od požara i druge opće, tehničke i pomoćne poslove,
- skrbi o urednom i pravilnom održavanju i korištenju imovine, sredstava za rad, voznog parka te opremanju prostora Ureda pučkog pravobranitelja
- vodi evidencije o službenim iskaznicama iz članka 16. ovog Poslovnika
- sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### III. RAD PUČKOG PRAVOBRANITELJA I ZAMJENIKA PUČKOG PRAVOBRANITELJA

#### *Zamjenici pučkog pravobranitelja*

#### Članak 13.

Zamjenici pučkog pravobranitelja:

- upravljaju jednom ili više službi te osiguravaju redovito i pravilno obavljanje poslova unutar službe kojom upravljaju,
- prate pojavnosti diskriminacije i povreda ljudskih prava u okviru službe kojom upravljaju i sudjeluju u rješavanju najsloženijih predmeta,
- sudjeluju u radu kolegija pučkog pravobranitelja i osiguravaju stručnu pripremu vezano uz teme koje se na kolegiju raspravljaju,

- koordiniraju i sudjeluju u izradi nacrtu godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,
- po ovlasti pučkog pravobranitelja, obavljaju preglede mjesta u kojima se nalaze osobe lišene slobode, kojima je ograničena sloboda kretanja te mjesta u kojima su smještene ili borave pojedine skupine čija prava i slobode pučki pravobranitelj štiti,
- obavljaju i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### *Kolegij pučkog pravobranitelja*

#### Članak 14.

- (1) Kolegij pučkog pravobranitelja čini pučki pravobranitelj i njegovi zamjenici.
- (2) Iznimno, u radu kolegija mogu sudjelovati i savjetnici pučkog pravobranitelja.
- (3) Kolegij pučkog pravobranitelja:
  - raspravlja i koordinira izradom godišnjeg plana rada,
  - raspravlja o prijedlogu proračuna, financijskog plana i zaključnog računa pučkog pravobranitelja,
  - raspravlja o nacrtu godišnjeg i posebnih izvješća kojeg pučki pravobranitelj podnosi Hrvatskom saboru,
  - raspravlja o nacrtima akata koji predstavljaju poticaj za donošenje te izmjene i dopune zakona i drugih propisa koji se odnose na područje zaštite ljudskih prava i sloboda te osiguranje vladavine prava,
  - raspravlja o nacrtu prijedloga za pokretanje ili sudjelovanje u kaznenim, prekršajnim ili disciplinskim postupcima sukladno Zakonu o pučkom pravobranitelju i posebnim zakonima
  - raspravlja o prijedlozima podzakonskih propisa koje donosi pučki pravobranitelj,
  - brine se za pravilnu i učinkovitu provedbu postupaka po pojedinačnim pritužbama, te raspravlja o posebno teškim slučajevima,
  - osigurava postizanje najvišeg stupnja suradnje i komunikacije između službi,
  - predlaže izgled i sadržaj službene iskaznice pučkog pravobranitelja, zamjenika pučkog pravobranitelja te državnih službenika i vanjskih članova za potrebe pregleda mjesta u kojima se nalaze osobe lišene slobode ili kojima je ograničena sloboda kretanja odnosno mjesta u kojima su smještene ili borave pojedine, posebno osjetljive skupine za čiju je zaštitu od diskriminacije nadležan pučki pravobranitelj,
  - raspravlja o kandidatima za članove Savjeta za ljudska prava,
  - predlaže teme o kojima će raspravljati Savjet pučkog pravobranitelja za ljudska prava te raspravlja o strateškim smjernicama i drugim prijedlozima Savjeta,



- predlaže temeljna načela uredskog poslovanja Ureda pučkoga pravobranitelja,
- obavlja i druge poslove od značaja za rad pučkoga pravobranitelja.

#### Članak 15.

Pučki pravobranitelj ili zamjenici pučkoga pravobranitelja sazivaju sastanke radi uspješnog obavljanja poslova iz svog djelokruga, usklađivanja rada i drugih važnih pitanja za rad pučkoga pravobranitelja.

#### *Službena iskaznica*

#### Članak 16.

- (1) Pučki pravobranitelj i njegovi zamjenici imaju službenu iskaznicu.
- (2) Službena iskaznica sadrži fotografiju i podatke o identitetu, a koristi se za dokazivanje položaja pučkoga pravobranitelja i njegovih zamjenika pred službenim osobama tijela državne vlasti, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: državna tijela).
- (3) Službenom iskaznicom pučki pravobranitelj i njegovi zamjenici dokazuju imunitetna prava utvrđena člankom 93. Ustava Republike Hrvatske.

#### Članak 17.

- (1) Državni službenici koje pučki pravobranitelj ovlasti za obavljanje pregleda mjesta u kojima se nalaze osobe lišene slobode ili osobe kojima je ograničena sloboda kretanja i za obavljanje poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma, odnosno mjesta u kojima su smještene ili borave pojedine, posebno osjetljive skupine za čiju je zaštitu od diskriminacije nadležan pučki pravobranitelj, imaju službene iskaznice kojom dokazuju službeno svojstvo, identitet i ovlast.
- (2) Imenovani predstavnici udruga i akademske zajednice koji sudjeluju u obavljanju poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma imaju službenu iskaznicu kojom dokazuju službeno svojstvo, identitet i ovlast.

#### Članak 18.

- (1) Pučki pravobranitelj odlukom određuje izgled i sadržaj službene iskaznice iz članka 16. te način njezina izdavanja i uporabe.
- (2) O izdanim službenim iskaznicama iz članka 16. vode se evidencije čiji će sadržaj odlukom odrediti pučki pravobranitelj.

### IV. ODREDBE O POSTUPANJU

#### *Pritužbe po kojima pučki pravobranitelj postupa*

#### Članak 19.

(1) Pučki pravobranitelj razmatra pritužbe građana upućene radi ugrožavanja ili povrede ustavnih ili zakonskih prava i sloboda nezakonitim ili nepravilnim radom državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima.

(2) U skladu s posebnim zakonima, pučki pravobranitelj razmatra i pritužbe građana upućene radi diskriminacije, počinjene postupanjem državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnih osoba s javnim ovlastima te pravnih i fizičkih osoba.

#### Članak 20.

Pučki pravobranitelj ne zastupa građane pred državnim tijelima, tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnim osobama s javnim ovlastima, ne pruža pravnu pomoć i ne daje tumačenje zakona i drugih propisa.

#### *Način podnošenja pritužbe*

#### Članak 21.

Pritužba pučkom pravobranitelju može se podnijeti u pisanom obliku i usmeno.

#### *Raspoređivanje predmeta*

#### Članak 22.

(1) Zaprimljene pritužbe raspoređuju se u rad zamjenicima i službenicima u Uredu pučkog pravobranitelja.

(2) Nitko nema pravo dati podatke o službeniku kojemu je predmet raspoređen u rad.

#### *Postupanje s nerazumljivom i nepotpunom pritužbom*

#### Članak 23.

(1) Pritužba mora biti razumljiva i potpuna odnosno, mora sadržavati podatke potrebne za postupanje pučkog pravobranitelja.

(2) Ako je pritužba nerazumljiva ili nepotpuna, pučki pravobranitelj pozvat će pritužitelja da u roku ne dužem od 30 dana pritužbu uredi ili nadopuni.

(3) Ako pritužitelj u ostavljenom roku ne postupi sukladno pozivu iz stavka 2. ovoga članka, smatrat će se da je odustao od pritužbe.

#### *Postupanje s ponovljenom pritužba*

#### Članak 24.

(1) Ako pritužitelj ponovo podnese pritužbu koja u odnosu na prethodno podnesenu ne sadrži nove činjenice, okolnosti ili dokaze, pučki pravobranitelj smatrat će takvu pritužbu riješenom stvari.

(2) Pučki pravobranitelj obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima iz stavka 1. ovoga članka zbog kojih njegovu pritužbu smatra riješenom stvari.

### *Postupanje po pritužbi*

#### Članak 25.

(1) Pučki pravobranitelj slobodno odlučuje hoće li pritužbu uzeti u razmatranje i u kojem opsegu.

(2) Kod odlučivanja o tome hoće li pritužbu uzeti u razmatranje te o opsegu razmatranja, pučki pravobranitelj osobito će imati u vidu:

- značaj, odnosno vrijednost zaštićenog dobra koje je povrijeđeno ili bi moglo biti povrijeđeno,
- mogućnost povrede prava većem broju osoba,
- način i okolnosti pod kojima je došlo ili može doći do povrede prava,
- ostale zakonske mogućnosti zaštite ugroženog prava.

### *Pučki pravobranitelj i postupak ocjene suglasnosti propisa s Ustavom i zakonom*

#### Članak 26.

(1) Kada pučki pravobranitelj razmatra pritužbu radi povrede prava građana nastalih zbog primjene propisa o kojem je pred Ustavnim sudom pokrenut postupak za ocjenu njegove suglasnosti s Ustavom i zakonom, pučki pravobranitelj zastat će s postupkom do donošenja odluke Ustavnog suda.

(2) Kada pučki pravobranitelj razmatra pritužbu radi povrede prava građana nastalih zbog primjene općeg akta o kojem je pred Visokim upravnim sudom pokrenut postupak ocjene njegove zakonitosti, pučki pravobranitelj zastat će s postupkom do donošenja odluke Visokog upravnog suda.

(3) Pučki pravobranitelj obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima iz stavka 1. i 2. ovoga članka zbog kojih je zastao s postupkom po njegovoj pritužbi.

### *Pučki pravobranitelj i postupak po ustavnoj tužbi*

#### Članak 27.

(1) Kada pučki pravobranitelj razmatra pritužbu radi povrede ljudskih prava ili temeljnih sloboda zajamčenih Ustavom, zbog koje povrede je pritužitelj podnio i ustavnu tužbu Ustavnom sudu, pučki pravobranitelj zastat će s postupkom do donošenja odluke Ustavnog suda.

(2) Pučki pravobranitelj obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima iz stavka 1. ovoga članka zbog kojih je zastao s postupkom po njegovoj pritužbi.

## *Izvješće o slučaju*

### Članak 28.

- (1) Po završetku ispitnog postupka službenik kojemu je predmet raspoređen u rad izradit će završni dopis koji se, sukladno Zakonu o pučkom pravobranitelju, smatra izvješćem o slučaju.
- (2) Završni dopis pučki pravobranitelj dostavlja tijelu na čiji se rad pritužba odnosi i podnositelju pritužbe.
- (3) Završni dopis o slučaju u kojem nije utvrđena povreda prava osobe lišene slobode ili osobe kojoj je ograničena sloboda kretanja pučki pravobranitelj dostavlja samo podnositelju pritužbe.

### Članak 29.

Tijekom rada na pojedinom predmetu, službenik je dužan voditi računa o svim ovlastima pučkog pravobranitelja koje, osim iz Zakona o pučkom pravobranitelju, proizlaze iz posebnih zakona te cjelovito rješavajući predmete postupati učinkovito, pravodobno i u najboljem interesu pritužitelja.

## *Iniciranje donošenja i izmjene zakona i drugih propisa*

### Članak 30.

- (1) Pučki pravobranitelj može ukazati Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske na potrebu donošenja i izmjene zakona i drugih propisa radi zaštite ljudskih prava i sloboda te osiguravanja vladavine prava.
- (2) Pučki pravobranitelj samostalno odlučuje hoće li se uključiti u izradu ili izmjenu zakona, podzakonskog akta ili drugog propisa, a u suradnji sa stručnim nositeljem i po svojoj procjeni, može sudjelovati u radu stručnih radnih skupina.
- (3) Radi osiguravanja standarda zaštite prava čija je zaštita u nadležnosti pučkog pravobranitelja te vladavine prava, pučki se pravobranitelj može uključiti u postupak donošenja ili izmjene propisa tijekom javne rasprave ili u postupku pred Hrvatskim saborom.

## *Praćenje stanja ljudskih prava i sloboda iz nadležnosti pučkog pravobranitelja*

### Članak 31.

- (1) Pučki pravobranitelj prati stanje ljudskih prava i sloboda čija je zaštita u njegovoj nadležnosti na temelju zaprimljenih pritužbi, izvješća, analiza i publikacija državnih tijela i organizacija civilnog društva; analiza i publikacija međunarodnih organizacija te na temelju informacija objavljenih putem medija.
- (2) Na temelju prikupljenih saznanja, pučki pravobranitelj ukazuje na potrebu poduzimanja mjera te planira i provodi promotivne aktivnosti usmjerene na zaštitu prava i sloboda i suzbijanja diskriminacije čija je zaštita u njegovoj nadležnosti.

## *Istraživanja i analize*

### Članak 32.

- (1) Pučki pravobranitelj provodi i objavljuje istraživanja i analize vezano uz ljudska prava i slobode čija je zaštita u njegovoj nadležnosti.
- (2) Istraživanja i analize izrađuju se primjenom različitih istraživačkih metoda, a temeljem pritužbi građana te ostalih dostupnih izvora informacija,
- (3) Na osnovu podataka prikupljenih istraživanjima i analizama pučki pravobranitelj odlučuje o poduzimanju drugih mjera iz svoje nadležnosti.

## *Suradnja s organizacijama civilnog društva*

### Članak 33.

- (1) U svome radu Pučki pravobranitelj surađuje s organizacijama civilnog društva.
- (2) Suradnja s organizacijama civilnoga društva provodi se kroz zajedničko organiziranje javnih rasprava, zajedničke aktivnosti podizanja javne svijesti o značaju pojedinih ljudskih prava čija je zaštita u nadležnosti pučkog pravobranitelja, suradnju na posebnim projektima te vezano uz pojedine slučajeve povrede ljudskih prava i sloboda iz nadležnosti pučkog pravobranitelja.

## IV. NAČIN PLANIRANJA POSLOVA

### Članak 34.

- (1) Poslovi pučkog pravobranitelja utvrđuju se godišnjim planom rada, kojeg donosi pučki pravobranitelj
- (2) Godišnji plan rada sadrži opći prikaz zadaća i poslova, podatke o ciljevima koji se planiraju ostvariti, a koji su vezani uz opće i posebne ciljeve sadržane u strateškim planovima za trogodišnje razdoblje, te podatke o najznačajnijim rizicima koji mogu utjecati na realizaciju postavljenih ciljeva.

## V. RADNO VRIJEME I PRIJAM STRANAKA

### *Radno vrijeme Ureda pučkog pravobranitelja*

### Članak 35.

- (1) Radno vrijeme Ureda pučkog pravobranitelja, kao i uredovno vrijeme za primanje građana uređuje se Pravilnikom o unutarnjem redu Ureda pučkog pravobranitelja.
- (2) Vrijeme određeno za primanje građana objavit će se na vidnom mjestu pri ulazu u Ured pučkog pravobranitelja te na internetskim stranicama pučkog pravobranitelja.

## Članak 36.

Građane primaju pučki pravobranitelj, njegovi zamjenici i savjetnici.

## VI. UREDSKO POSLOVANJE

### Članak 37.

(1) Uredsko poslovanje u Uredu pučkog pravobranitelja obuhvaća skup pravila i mjera o postupanju s pismenima, njihovu primanju i izdavanju pismena, njihovoj evidenciji i dostavi u rad, obradi, korištenju, otpremanju, čuvanju, izlučivanju i predaji nadležnom arhivu ili drugom nadležnom tijelu.

(2) Upisnik predmeta pučkog pravobranitelja vodi se sustavom rednih brojeva za svaku kalendarsku godinu, a sadrži: redni broj, datum i način zaprimanja podneska (neposredno, telefonski, pismeno ili elektroničkom poštom), ime i prezime, adresu i broj telefona pritužitelja, oznaku službenika ili zamjenika kojem je predmet raspoređen u rad, kratku oznaku sadržaja predmeta akta, oznake načina rješavanja i dovršenja predmeta, a može sadržavati i druge podatke značajne za praćenje općih pojava od interesa za pučkog pravobranitelja.

(3) Uredsko poslovanje u Uredu pučkog pravobranitelja, obrazac upisnika predmeta pučkog pravobranitelja i osnovne klasifikacijske skupine i podskupine predmeta po pojedinim područjima i djelatnostima pojedinih područja te prema stupnju tajnosti pobliže uređuje pučki pravobranitelj posebnom Odlukom.

## VII. GODIŠNJE I POSEBNA IZVJEŠĆA PUČKOG PRAVOBRANITELJA

### Članak 38.

(1) U skladu s obvezama koje proizlaze iz Zakona o pučkom pravobranitelju te posebnih zakona kojima su određene njegove ovlasti, pučki pravobranitelj podnosi cjelovito redovito godišnje izvješće Hrvatskom saboru.

(2) U izradi redovitog godišnjeg izvješća, sudjeluju pučki pravobranitelj, njegovi zamjenici i službenici i svi ostali zaposlenici Ureda pučkog pravobranitelja.

(3) Način izrade i sadržaj cjelovitog redovitog godišnjeg izvješća utvrđuje kolegij pučkog pravobranitelja najkasnije do 15. prosinca tekuće godine.

### Članak 39.

Redovito godišnje izvješće pučkog pravobranitelja Hrvatskom saboru, obavezno sadrži podatke iz članka 16. stavka 1. Zakona o pučkom pravobranitelju, podatke o obavljanju poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma te izvješće o pojavama diskriminacije.

### Članak 40.

(1) Posebna izvješća Hrvatskom saboru, pučki pravobranitelj podnosi kada ocijeni da je došlo do ugroženosti ustavnih ili zakonskih prava građana ili diskriminacije većeg stupnja ili značaja. O

izradi posebnih izvješća, pučki pravobranitelj odlučuje samostalno i neovisno i nitko mu ne može davati naloge o temi, načinu pisanja ili rokovima za izradu posebnog izvješća.

(2) U izradi posebnih izvješća o radu sudjeluju pučki pravobranitelj, zamjenici pučkog pravobranitelja, te službenici Ureda koje odredi, ovisno o područjima rada.

(3) Način izrade i sadržaj svakog posebnog izvješća pobliže utvrđuje kolegij pučkog pravobranitelja.

## VIII. SAVJET ZA LJUDSKA PRAVA

### *Ustroj*

#### Članak 41.

(1) Savjet za ljudska prava pučkog pravobranitelja ima osam članova:

- 2 predstavnika organizacija civilnog društva,
- 2 predstavnika nacionalnih manjina,
- 2 predstavnika akademske zajednice i
- 2 predstavnika medija.

(2) U radu Savjeta za ljudska prava sudjeluju i zamjenici pučkog pravobranitelja.

(3) Prema potrebi pučki pravobranitelj može na sjednicu Savjeta pozvati i osobe koje po njegovoj ocijeni mogu dati doprinos u promicanju određenih ljudskih prava i sloboda.

### *Izbor članova Savjeta*

#### Članak 42.

(1) Članove savjeta za ljudska prava bira pučki pravobranitelj

(2) Pučki pravobranitelj, na svojim internetskim stranicama i putem sredstava javnog priopćavanja objavljuje poziv za predlaganje kandidata za članove u Savjetu.

(3) Kandidati se ističu isključivo za područje u kojem djeluju i svatko može istaknuti samo po jednog kandidata za člana Savjeta.

#### Članak 43.

Članovi Savjeta dužni su redovito prisustvovati sjednicama Savjeta, a nedolazak su dužni unaprijed opravdati.

## *Ovlasti Savjeta*

### Članak 44.

Savjet za ljudska prava sudjeluje u radu pučkog pravobranitelja savjetovanjem i predlaganjem strateških smjernica radi:

- promicanja ljudskih prava i sloboda,
- osiguravanja kontinuirane suradnje pučkog pravobranitelja u području ljudskih prava i sloboda s civilnim društvom, akademskom zajednicom i medijima
- razmatranja drugih pitanja značajnih za promicanje ljudskih prava.

## *Sjednice Savjeta*

### Članak 45.

- (1) Sjednice savjeta za ljudska prava saziva pučki pravobranitelj.
- (2) Redovite sjednice Savjeta održavaju se najmanje dva puta godišnje, u pravilu u drugom i četvrtom tromjesečju.
- (3) U slučaju potrebe, pučki pravobranitelj može u svako doba zakazati sjednicu Savjeta

### Članak 46.

Član Savjeta za ljudska prava može, vezano uz teme iz nadležnosti Savjeta i u svojstvu člana, istupati u javnosti samo uz prethodni dogovor s pučkim pravobraniteljem.

## IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 47.

Danom stupanja na snagu ovog Poslovnika prestaje važiti Poslovnik o radu pučkog pravobranitelja (»Narodne novine«, broj 71/97).

### Članak 48.

Ovaj Poslovnik, nakon potvrđivanja od Hrvatskog sabora, objavljuje se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu danom objave.

Broj: P.P.R.-06-06-205/13

Zagreb, 14. lipnja 2013.

Pučka pravobraniteljica  
**Lora Vidović, v. r.**