



REPUBLIKA HRVATSKA

**Pučki pravobranitelj**

**Koliko starije osobe znaju  
o rizicima ugovora o dosmrtnom uzdržavanju?**



Zagreb, 4. lipnja 2019.



## UVOD I METODOLOGIJA

### UZORAK

- Istraživanje javnog mnijenja
- Slučajan i reprezentativan uzorak od 500 osoba u dobi od 65 i više godina

### METODA

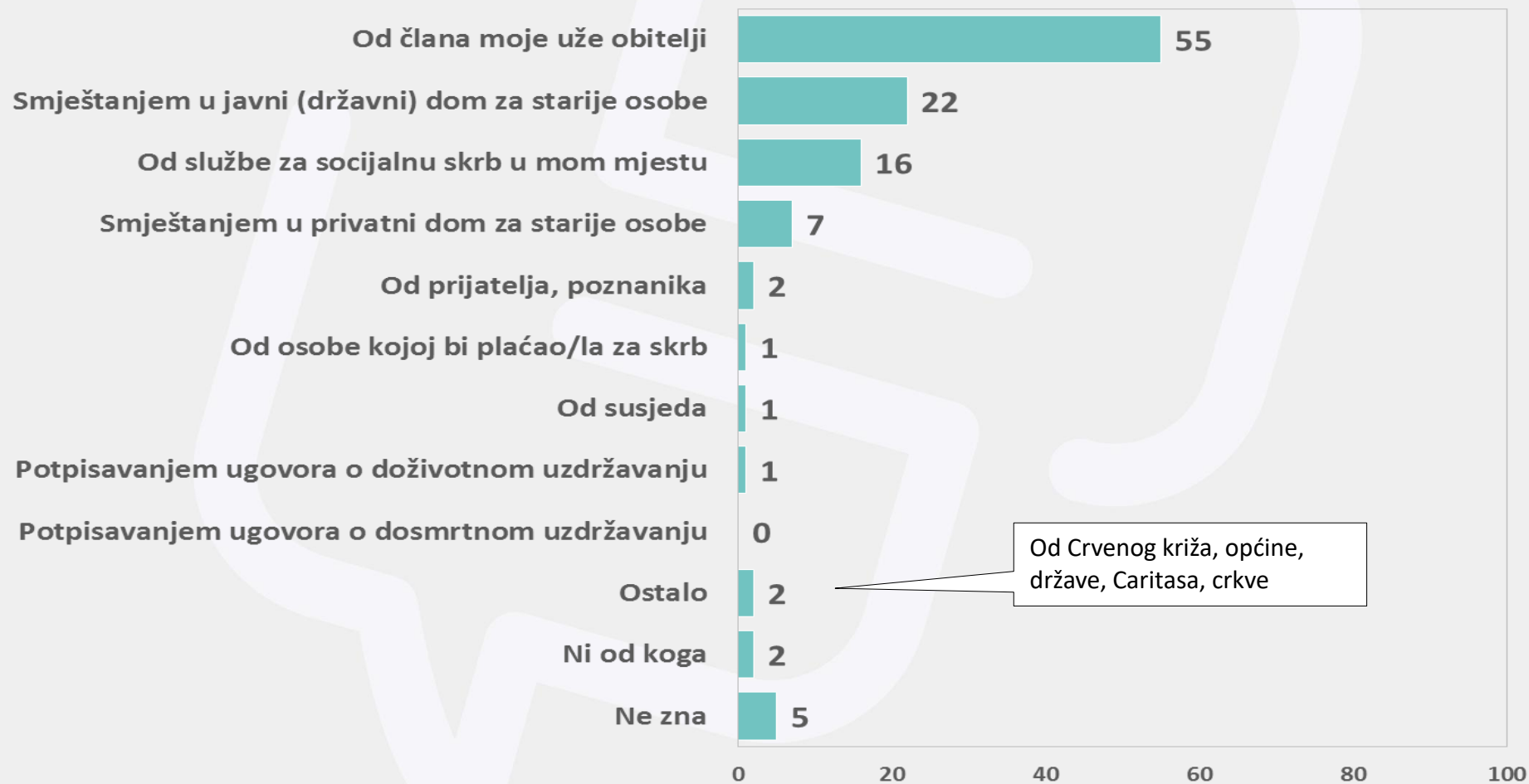
- Telefonsko istraživanje (CATI)
- Datum: od 7. do 14. siječnja 2019.
- Trajanje upitnika: 10 minuta

### UPITNIK

- Upoznatost s rizicima ugovora o dosmrtnom uzdržavanju
- Upoznatost s razlikom između ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju
- Poželjnost mogućih dodatnih zaštitnih mehanizama za primatelje dosmrtnog uzdržavanja
- Percepcija potrebe za dodatnim informiranjem o rizicima ugovora o dosmrtnom ili doživotnom uzdržavanju
- Percepcija potrebe za pružanjem dodatne pravne pomoći osobama starije životne dobi

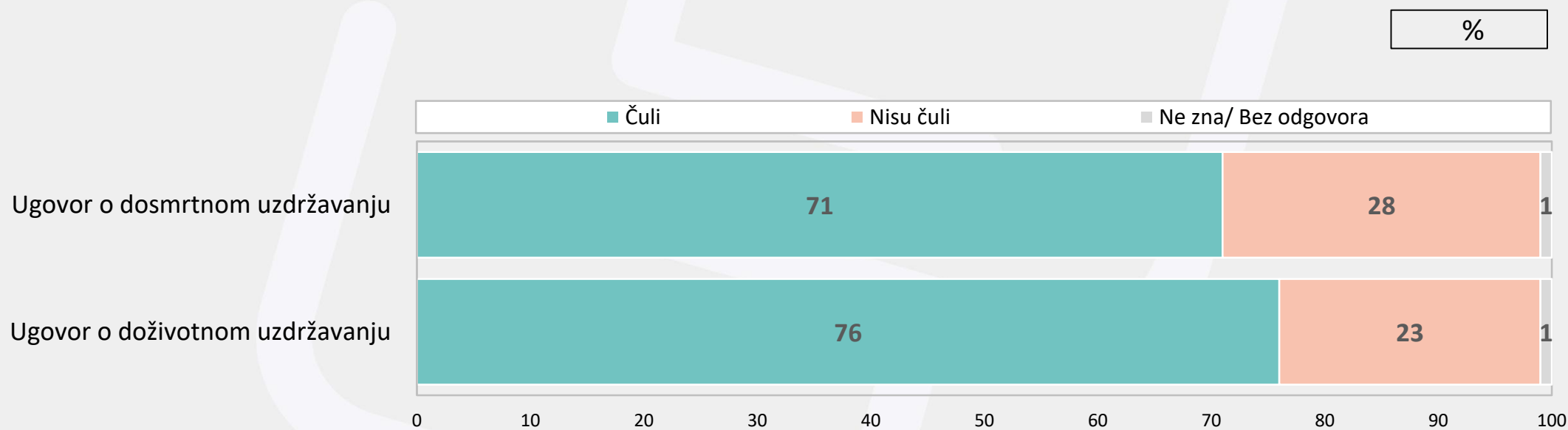


## Kada bi Vama osobno ili bliskoj osobi bila potrebna dodatna skrb, na koji način biste ju ostvarili i od koga mislite da biste ju mogli dobiti?



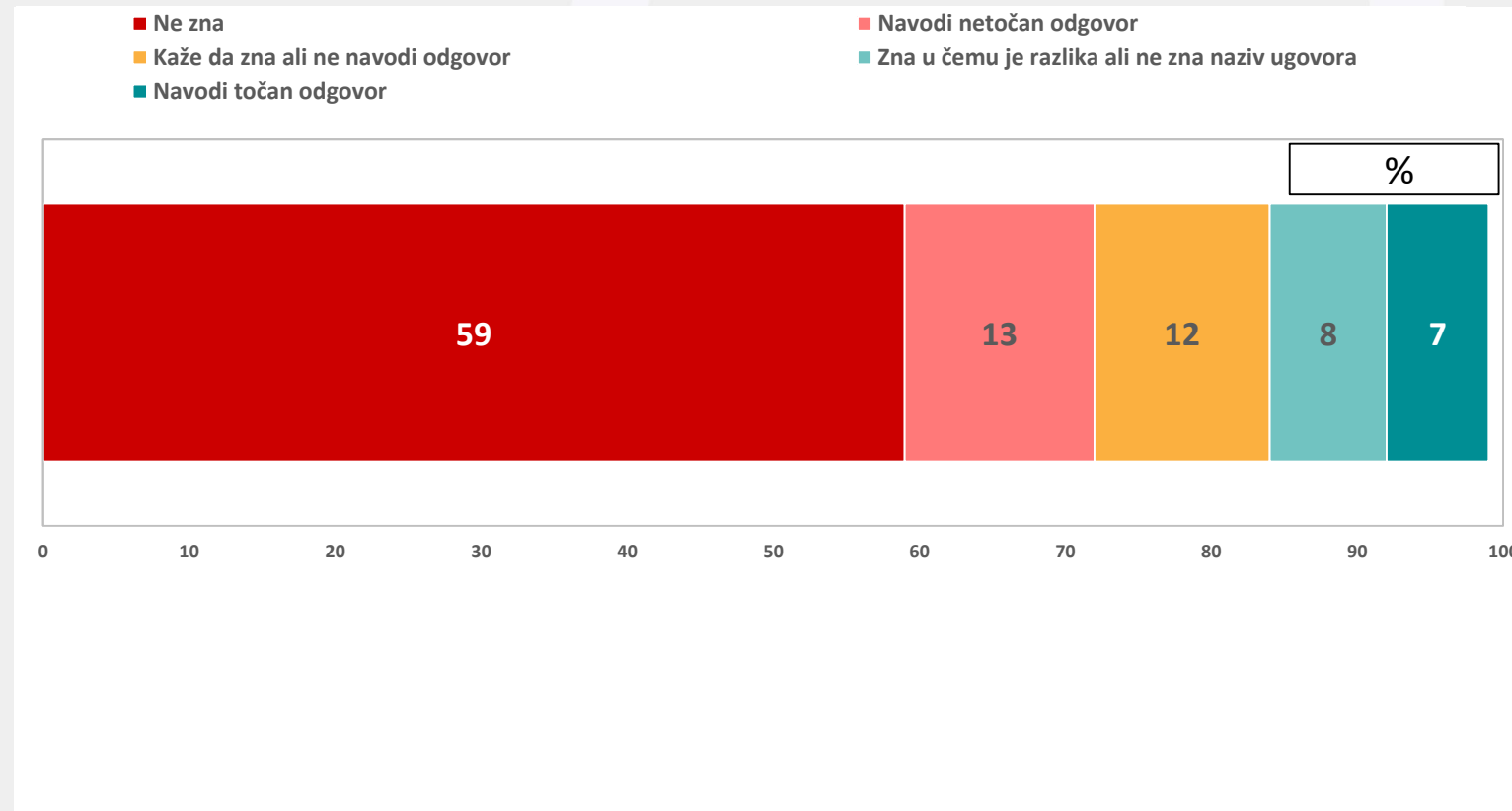


## Jeste li već ranije čuli za mogućnost primanja dodatne skrbi/uzdržavanja sklapanjem ugovora o dosmrtnom/doživotnom uzdržavanju?





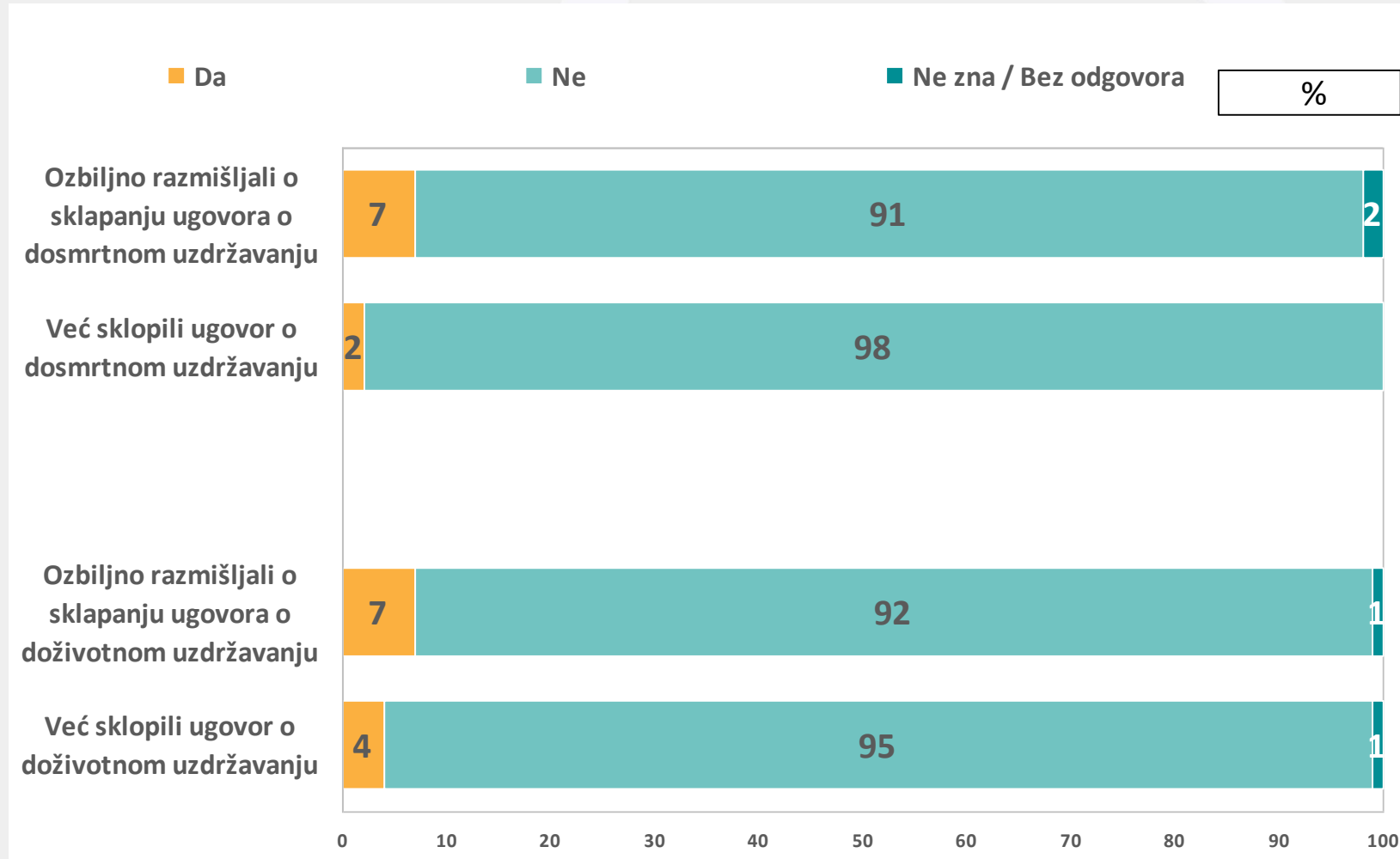
## Znate li u čemu je glavna razlika između ugovora o dosmrtnom i ugovora o doživotnom uzdržavanju?



Uzorak: Samo ispitanici koji su čuli za ugovor o dosmrtnom ili doživotnom uzdržavanju (N = 394)



## Kada govorimo o obje vrste ugovora, jeste li ...?





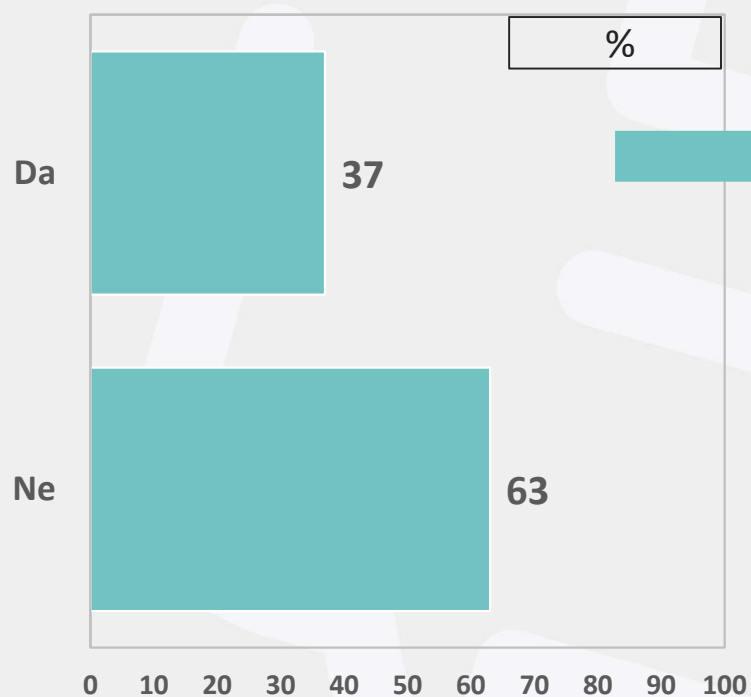
# REZULTATI

Ispitanici koji su razmišljali ili su sklopili ugovor o *dosmrtnom* uzdržavanju  
(N 30)



## Jeste li se, i kome, obratili za dodatne informacije u vezi s Vašim pravima iz ugovora o dosmrtnom uzdržavanju?

N = 30

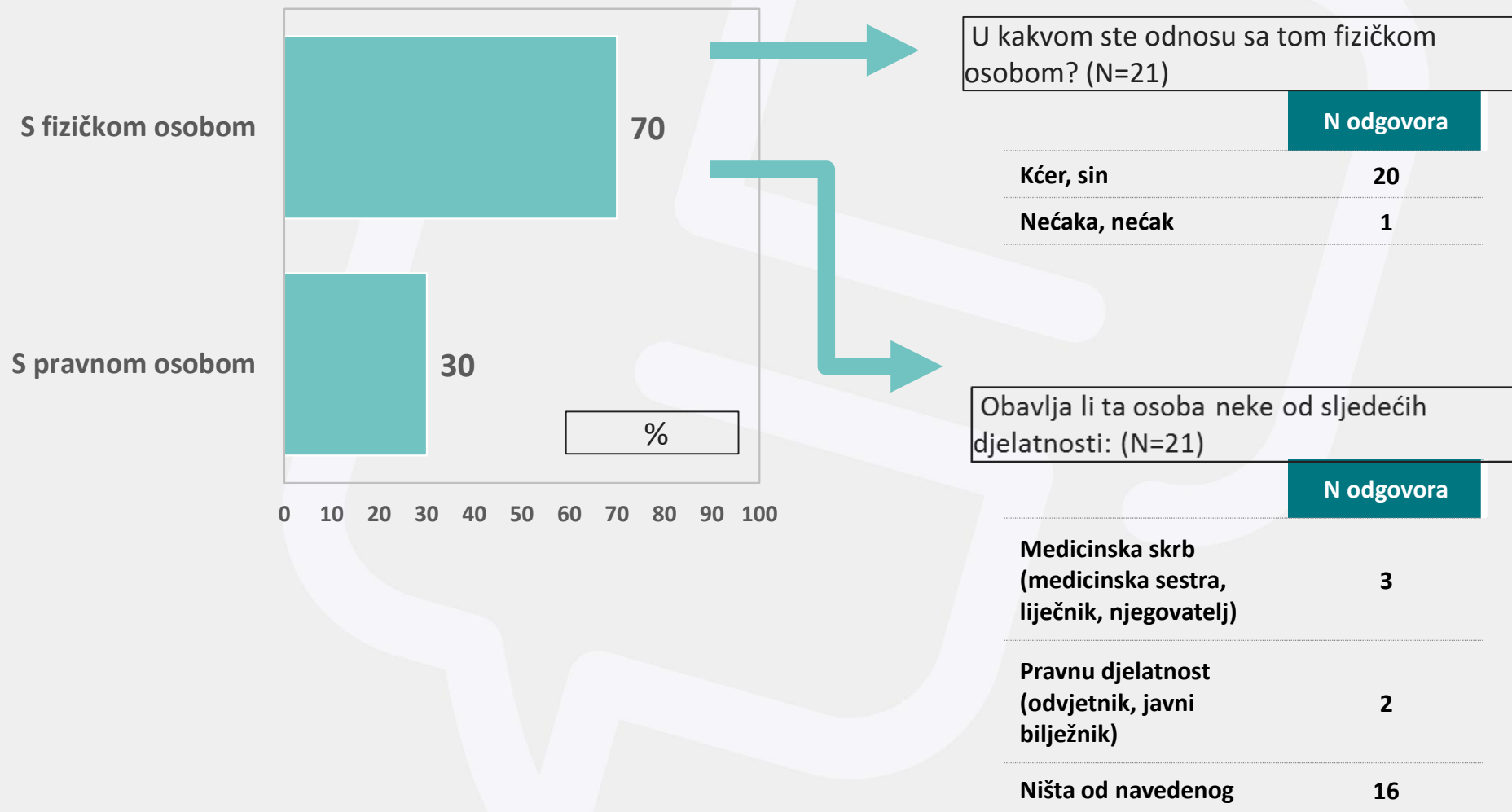


	odgovora
Odvjetniku	6
Javnom bilježniku	3
Članu obitelji	2
Prijatelju(ici)	2
Sucu	1





## S kime ste sklopili (ili razmišljate sklopiti) ugovor o dosmrtnom uzdržavanju?



U kakvom ste odnosu sa tom fizičkom osobom?  
Obavlja li ta osoba neke od sljedećih djelatnosti:



## Je li Vas javni bilježnik/sudac prilikom ovjere ili sastavljanja ugovora upozorio/informirao o:

	Da	Ne zna/ Bez odgovora
Upozorio(la) Vas na posljedice koje po uzdržavanu osobu ima ugovor	5	1
Informirao(la) o postojećim zaštitnim mehanizmima za uzdržavanu osobu pri sklapanju ugovora	5	1
U potpunosti Vam pročitao(la) tekst ugovora	6	
Informirao(la) Vas o mogućnosti i načinima raskida ugovora	5	1
Uputio(la) Vas na institucije ili osobe kojima se možete obratiti za pomoć pri raskidu ugovora	5	1

Uzorak:

Samo ispitanici koji su sklopili ugovor o dosmrtnom uzdržavanju (N = 6)



## Kako biste ocijenili koliko ste zadovoljni kvalitetom skrbi koju Vam pruža Vaš uzdržavatelj?

	N odgovora		N odgovora
U potpunosti zadovoljna(an)	4	Koji su glavni razlozi za upravo tu ocjenu? (N=4)	
Ne zna / Bez odgovora	2	Uzdržavatelj je rođeni sin/kćer	2
		Još uvijek se mogu sami brinuti o sebi	1
		Ne zna / Bez odgovora	1



## Kome biste se obratili za dodatne informacije u vezi s Vašim pravima iz ugovora o dosmrtnom uzdržavanju?

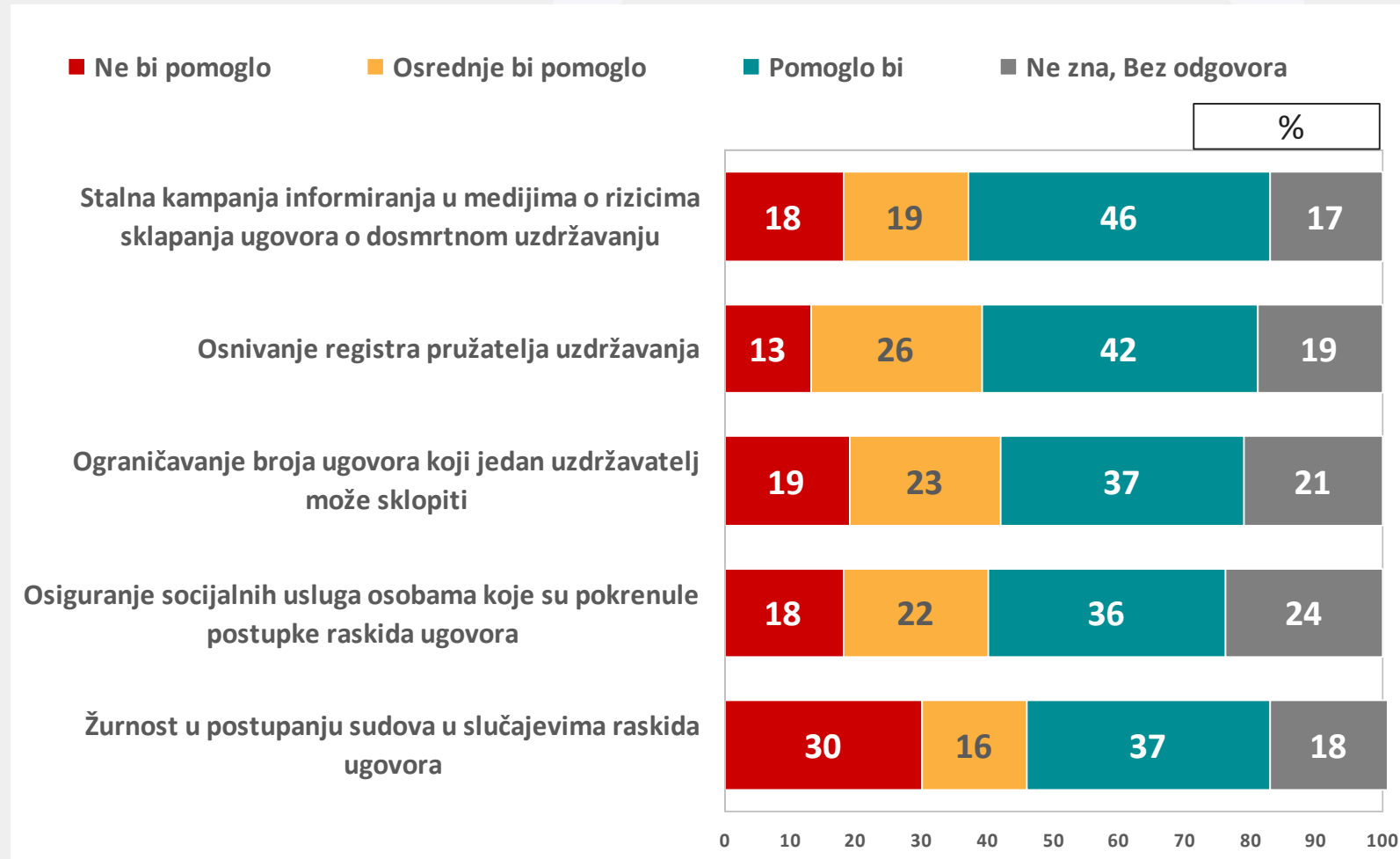


Uzorak:

Samo ispitanici koji nisu niti sklopili niti razmišljali o sklapanju ugovora o dosmrtnom ili doživotnom uzdržavanju (N=457)



## Što bi vam pomoglo kao mehanizam zaštite od zlouporabe sklopljenog ugovora?



Uzorak:

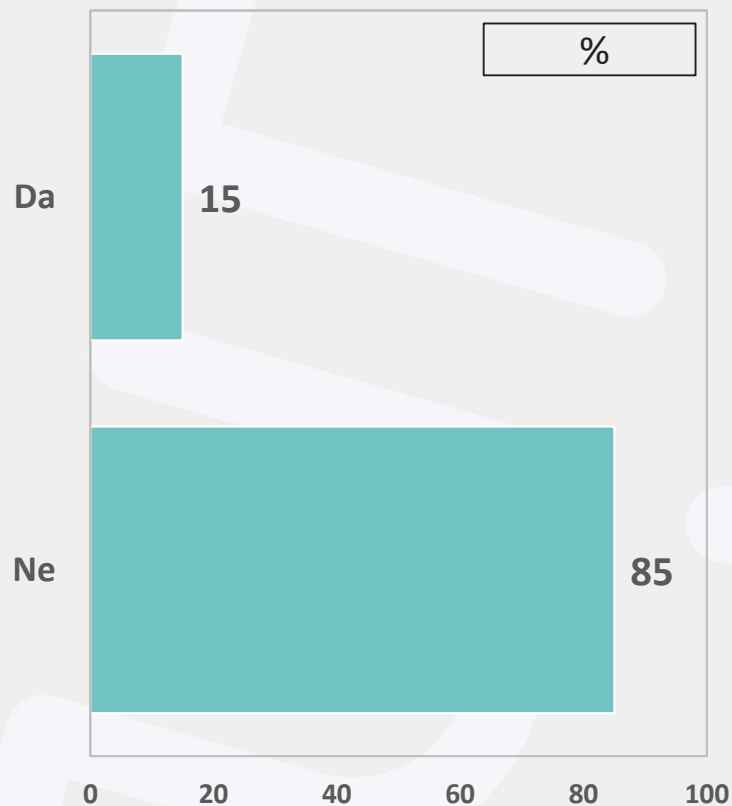
Svi ispitanici

Pitanje:

Molim Vas da za svaki od mogućih mehanizama zaštite (koji ću Vam sada pročitati) procijenite u kojoj mjeri bi pomogao zaštititi osoba primatelja dosmrtnog uzdržavanja.



**Jeste li upoznati sa zakonskom zabranom sklapanja ovih ugovora sa svima koji pružaju socijalne usluge, osobama koje kod njih rade i članovima njihovih obitelji?**





# Hvala!

Twitter: @OmbudsmanHR  
[www.ombudsman.hr](http://www.ombudsman.hr)